

Physisch, virtuell, mobil: einfach nah

Die Post ist überall und jederzeit für ihre Kundinnen und Kunden da – dank vielfältigen Dienstleistungen und Zugangsmöglichkeiten. Sie bietet ihre Services rund um die Uhr an.

Zugangsmöglichkeiten

Postalische Dienstleistungen



Filialen

In den eigenbetriebenen Filialen (Poststellen) können Sie während der üblichen Öffnungszeiten alle postalischen Dienstleistungen nutzen: Briefe und Pakete aufgeben, Sendungen abholen, Briefmarken kaufen und Einzahlungen in bar oder mit der PostFinance Card tätigen.



Filialen mit Partnern

In den Filialen mit Partnern (Postagenturen) können Sie Postgeschäfte mit dem täglichen Einkauf kombinieren: Briefe und Pakete aufgeben, Sendungen abholen und Briefmarken kaufen, mit der PostFinance Card Bargeld beziehen. Bargeldlos einzahlen ist mit der PostFinance Card oder der Maestro-Karte möglich. Diese Filialen werden mit Partnern der Post betrieben, meistens sind es Detailhändler.



Hausservice

Insbesondere in ländlichen Gebieten können Sie die wichtigsten Postgeschäfte direkt an Ihrer Haustür erledigen. Auf ihrer Tour nehmen die Zustellerinnen und Zusteller Briefe und Pakete entgegen und verkaufen Briefmarken. Auf Vorbestellung können Einzahlungen getätigt oder Bargeld bezogen werden.



Hausbriefkästen

Mit pick@home holt die Post Ihre Pakete zu Hause oder im Büro ab. Bestellen können Sie den Abholservice bequem online.



Aufgabe-/ Abholstellen

Wenn Sie viel unterwegs sind, können Sie Ihre Pakete dort abholen, wo Sie möchten. Zur Wahl stehen sämtliche Filialen sowie zahlreiche Aufgabe- und Abholstellen bei Bahnhöfen und Tankstellen.



My Post 24-Automaten



Am My Post 24-Automaten können Sie Ihre Pakete und eingeschriebenen Briefe rund um die Uhr abholen und versenden.



Briefeinwürfe



An rund 15 000 Standorten in der ganzen Schweiz können Sie Ihre vorfrankierten Sendungen jederzeit aufgeben. Keine Briefmarke zur Hand? Eine SMS-Briefmarke können Sie rund um die Uhr auf Ihr Smartphone laden.



Postportal



Zahlreiche Dienstleistungen stehen auf der Website der Post zur Verfügung. Mit einem Login können Sie zum Beispiel Sendungen steuern, Einmalvollmachten einrichten oder eine Adressänderung melden. Mit der Post-App lassen sich die beliebtesten Dienstleistungen auch mobil nutzen.



Kundendienst

Für alle Fragen rund um die Dienstleistungen der Post steht Ihnen der Kundendienst telefonisch oder per E-Mail zur Verfügung.



Geschäftskundenstellen

Geschäftskunden können an eigens für sie eingerichteten Stellen ihre Post deponieren. Bei allen Brief- und Paketzentren profitieren sie von Annahmestellen mit direkter Anbindung an die Brief- und Paketverarbeitung.






Zugangsmöglichkeiten

Finanzdienstleistungen

	PostFinance-Filialen		Sie wünschen eine persönliche Finanzberatung? In 43 Filialen und 57 Aussenstandorten stehen Ihnen unsere Spezialistinnen und Spezialisten für Fragen zum Zählen, Sparen, Anlegen, Vorsorgen oder Finanzieren zur Verfügung.
	Postomaten		Mit der PostFinance Card können Sie schweizweit an allen Postomaten Franken oder Euro beziehen und weitere Dienstleistungen rund um Ihr Postkonto nutzen.
	E-Finance		Ob via Website oder App – E-Finance ermöglicht es Ihnen, Ihre Konten einfach und bequem von überall her zu führen und Zahlungen per Knopfdruck zu tätigen.
	E-Trading		Egal ob via Computer, Tablet oder Smartphone: Mit E-Trading verwalten Sie Ihre Wertschriften überall und jederzeit selbstständig.
	PostFinance App		Saldo und Kontobewegungen prüfen, Geld überweisen, Prepaidguthaben aufladen oder Rechnungen einscannen und freigeben: Mit der PostFinance App haben Sie immer und überall Zugriff auf Ihr Konto.
	TWINT		Mit TWINT bezahlen Sie Ihre Einkäufe via Smartphone. TWINT ist schnell, bequem und bargeldlos. Einfach die App installieren und mobil bezahlen.

Zugangsmöglichkeit

Mobilitätsdienstleistungen

	PostAuto-App		Fahrplanauskünfte von Tür zu Tür, fahrplanbasierte Tickets aus verschiedenen Verbunden online kaufen, aktuelle Störungs- oder Umleitungsmeldungen in Echtzeit erhalten – die PostAuto-App bietet viele praktische Funktionen.
	PostAuto-Haltestellen		Sie wohnen auf dem Land oder in der Agglomeration? PostAuto bedient 11 773 Haltestellen und bringt Sie sicher und pünktlich in die Stadt und wieder nach Hause.
	PubliBike-Stationen		Mit dem öffentlichen Verkehr anreisen und per Velo die letzte Etappe zum Zielort zurücklegen. In immer mehr Städten und Gemeinden können Sie rund um die Uhr an zahlreichen Stationen Velos und E-Bikes ausleihen.