

Une proximité physique, virtuelle ou mobile

Grâce à ses prestations et à ses points d'accès multiples, la Poste est là partout et à tout moment pour ses clients. Elle propose un service jour et nuit.

| Points d'accès | Prestations postales |
|---|--|
|  Filiales | Durant les heures d'ouverture habituelles, vous pouvez utiliser toutes les prestations postales dans les filiales en exploitation propre (offices de poste): dépôt de lettres et de colis, retrait d'envois, achat de timbres-poste, versements en espèces ou au moyen de la PostFinance Card. |
|  Filiales en partenariat | Dans les filiales en partenariat (agences postales), vous pouvez combiner vos opérations postales avec vos achats quotidiens: dépôt de lettres et de colis, retrait d'envois, achat de timbres-poste, retrait d'espèces au moyen de la PostFinance Card. Les versements sans numéraire sont possibles avec la PostFinance Card ou avec la carte Maestro. Ces filiales sont exploitées par des partenaires de la Poste, généralement des détaillants. |
|  Service à domicile | Dans les régions rurales notamment, vous pouvez réaliser les principales opérations postales directement sur le pas de votre porte. Lors de leur tournée, les facteurs prennent en charge les lettres et les colis et vendent des timbres-poste. Sur préavis, il est possible d'effectuer des versements et de retirer des espèces. |
|  Boîtes aux lettres privées | Avec pick@home, la Poste prend en charge vos colis à domicile ou au bureau. Vous pouvez commander en ligne ce service de prise en charge. |
|  Points de dépôt/retrait | Si vous êtes rarement chez vous, vous pouvez retirer vos colis là où vous le souhaitez: dans une filiale ou à l'un des nombreux points de dépôt et de retrait dans les gares et les stations-service. |
|  Automates My Post 24 |  Avec les automates My Post 24, vous pouvez retirer et expédier des colis et des lettres recommandées 24 heures sur 24. |
|  Boîtes aux lettres publiques |  Vous pouvez déposer vos envois préaffranchis à tout moment dans l'une des quelque 15 000 boîtes aux lettres installées en Suisse. Pas de timbre sous la main? Vous pouvez télécharger un timbre-poste SMS sur votre smartphone 24 heures sur 24. |
|  Site Internet de la Poste |  De nombreuses prestations sont disponibles sur le site Internet de la Poste. Un seul login vous permet par exemple d'aiguiller les envois, de créer des procurations uniques ou de communiquer un changement d'adresse. Vous pouvez aussi utiliser vos prestations préférées de façon mobile, avec la Post-App. |
|  Service à la clientèle | Le Service à la clientèle est à votre disposition par téléphone ou par courriel pour toutes vos questions concernant les prestations de la Poste. |
|  Points clientèle commerciale | Les clients commerciaux peuvent déposer leurs envois à des points spécialement conçus pour eux. Dans tous les centres courrier et colis, ils bénéficient de points de dépôt directement reliés à l'infrastructure de traitement du courrier et des colis. |

Points d'accès

Services financiers

| | | | |
|---|-----------------------------|---|--|
|  | Filiales PostFinance | | Vous souhaitez un conseil financier personnalisé? Dans 43 filiales et 57 lieux de conseil externe, nos spécialistes répondent à vos questions sur les paiements, l'épargne, les placements, la prévoyance ou le financement. |
|  | Postomat |  | La PostFinance Card vous permet de retirer des francs suisses ou des euros à tous les Postomat de Suisse et d'utiliser d'autres prestations liées à votre compte postal. |
|  | E-finance |  | Que ce soit sur le site Internet ou sur l'application, e-finance vous permet de gérer simplement vos comptes de n'importe quel endroit ainsi que d'effectuer des paiements par simple clic. |
|  | E-trading |  | Que ce soit avec un ordinateur, une tablette ou un smartphone, grâce à e-trading, vous gérez vos titres de manière autonome, où que vous soyez et en tout temps. |
|  | PostFinance App |  | Vérifier le solde et les mouvements sur le compte, virer de l'argent, recharger un crédit prepaid ou numériser et valider des factures: avec la PostFinance App, vous avez accès à votre compte à tout instant et partout. |
|  | TWINT |  | Avec TWINT, vous payez vos achats avec votre smartphone. TWINT est rapide, agréable et fonctionne sans espèces. Pour payer avec votre appareil mobile, il vous suffit d'installer l'application. |

Points d'accès

Prestations de mobilité

| | | | |
|---|------------------------------|---|--|
|  | Application CarPostal |  | Consulter les horaires de porte à porte, acheter en ligne des billets de différentes communautés tarifaires, être informé en temps réel de perturbations ou de déviations – l'application CarPostal propose de nombreuses fonctions pratiques. |
|  | Arrêts CarPostal | | Vous habitez à la campagne ou en agglomération? CarPostal, qui dessert 11 773 arrêts, vous conduit en toute sécurité et ponctualité en ville puis vous ramène chez vous. |
|  | Stations PubliBike |  | Prendre les transports publics et parcourir à vélo la dernière étape. Les villes et communes sont de plus en plus nombreuses à proposer à tout moment la location de vélos et vélos électriques à de nombreuses stations. |
