

# In loco, in rete o in viaggio: semplicemente vicina

La Posta è al servizio dei propri clienti sempre e ovunque grazie a una molteplicità di prestazioni e punti di accesso ed è disponibile 24 ore su 24.

Punti di accesso	Servizi postali
 <b>Filiali</b>	Nelle filiali gestite autonomamente (uffici postali), durante gli usuali orari di apertura, è possibile disporre di tutti i servizi postali: impostare lettere e pacchi, ritirare invii, acquistare francobolli ed effettuare versamenti in contanti o con la PostFinance Card.
 <b>Filiali in partenariato</b>	Nelle filiali in partenariato (agenzie postali) è possibile combinare le operazioni postali con gli acquisti quotidiani: impostare lettere e pacchi, ritirare invii e acquistare francobolli, prelevare denaro contante con la PostFinance Card. È possibile effettuare versamenti senza contanti con la PostFinance Card e la carta Maestro. Queste filiali sono gestite in collaborazione con partner della Posta, per lo più commercianti al dettaglio.
 <b>Servizio a domicilio</b>	Soprattutto nelle aree rurali, le principali operazioni postali possono essere effettuate direttamente sulla propria porta di casa. Durante il loro giro, gli addetti al recapito prendono in consegna lettere e pacchi, oltre a vendere francobolli. Su prenotazione è possibile effettuare versamenti e prelevare denaro contante.
 <b>Cassette delle lettere</b>	Con il servizio pick@home la Posta prende in consegna gli invii di ritorno a domicilio o in ufficio. Il servizio di presa in consegna può essere ordinato comodamente online.
 <b>Punti di impostazione e di ritiro</b>	Chi è spesso fuori casa può ritirare i suoi pacchi dove desidera, scegliendo tra tutte le filiali e tra numerosi punti di impostazione e di ritiro presso stazioni ferroviarie e stazioni di servizio.
 <b>Sportelli automatici My Post 24</b>	 Agli sportelli automatici My Post 24 è possibile ritirare e spedire pacchi e lettere raccomandate 24 ore su 24.
 <b>Buche delle lettere</b>	 Sono circa 15'000 i punti in tutta la Svizzera in cui è possibile impostare invii preaffrancati in qualsiasi momento. Non si ha un francobollo a portata di mano? Sullo smartphone è possibile caricare un francobollo SMS 24 ore su 24.
 <b>Portale della Posta</b>	 Sul sito web della Posta è possibile disporre di tutta una serie di servizi. Una volta effettuato il login è possibile ad esempio gestire gli invii, predisporre procure singole o comunicare un cambiamento d'indirizzo. Grazie alla Post-App si possono utilizzare i servizi preferiti anche sul cellulare.
 <b>Servizio clienti</b>	Il servizio clienti è a disposizione per rispondere a qualsiasi domanda riguardante le prestazioni della Posta, telefonicamente e per e-mail.
 <b>Punti clienti commerciali</b>	I clienti commerciali hanno la possibilità di impostare i propri invii presso una serie di punti creati appositamente per loro. Presso tutti i centri lettere e pacchi dispongono di punti di accettazione con collegamento diretto alla lavorazione degli invii.

## Punti di accesso

## Servizi finanziari



### Filiali PostFinance

Chi desidera usufruire di una consulenza finanziaria personalizzata può rivolgersi ai nostri specialisti, a disposizione in 43 filiali e 57 luoghi di consulenza esterni per qualsiasi domanda in merito a pagamenti, risparmio, investimenti, previdenza e finanziamenti.



### Postomat



La PostFinance Card consente di prelevare franchi o euro e di utilizzare altri servizi legati al conto postale presso tutti i Postomat della Svizzera.



### E-finance



Tramite il sito web o l'app, e-finance consente di gestire da qualsiasi luogo in modo semplice e comodo i propri conti ed effettuare pagamenti semplicemente premendo un tasto.



### E-trading



Tramite computer, tablet o smartphone: e-trading offre la possibilità di gestire autonomamente i propri titoli ovunque e in qualsiasi momento.



### PostFinance App



Controllare il saldo e i movimenti del conto, trasferire denaro, ricaricare il credito prepaid o scansionare e autorizzare fatture: con la PostFinance App è possibile accedere al proprio conto sempre e ovunque.



### TWINT



TWINT consente di pagare gli acquisti tramite lo smartphone, in modo rapido, comodo e senza contanti. Basta installare l'app e pagare.

## Punti di accesso

## Servizi di mobilità



### App di AutoPostale



Informarsi sugli orari da porta a porta, acquistare online biglietti di differenti comunità, ricevere in tempo reale segnalazioni aggiornate di guasti o deviazioni: l'app di AutoPostale offre numerose funzioni di grande praticità.



### Fermate di AutoPostale

Che si viva in campagna o nell'agglomerato, grazie alle 11'773 fermate gestite, AutoPostale trasporta tutti in modo sicuro e puntuale in città e poi di nuovo a casa.



### Stazioni PubliBike



Viaggiare con i mezzi pubblici e percorrere in bicicletta l'ultima tappa verso la destinazione. Sempre in più città e comuni è possibile noleggiare 24 ore su 24 biciclette tradizionali ed elettriche presso numerose stazioni.