

---

# Sviluppiamo oggi il servizio pubblico di domani

Indice Global Reporting Initiative  
2021

## Informazioni sull'indice Global Reporting Initiative

### ■ Struttura del rendiconto

Il rendiconto 2021 della Posta comprende i seguenti documenti:

- Rapporto di gestione della Posta:
  - Rapporto annuale
  - Rapporto finanziario (relazione annuale, Corporate Governance e chiusure annuali del gruppo, de La Posta Svizzera SA e di PostFinance SA)
  - cifre relative al Rapporto di gestione
  - indice Global Reporting Initiative
- Rapporto di gestione PostFinance SA

Questi documenti possono essere scaricati in formato elettronico all'indirizzo

➔ [rapportodigestione.posta.ch/downloads](https://rapportodigestione.posta.ch/downloads), dove è possibile consultare la versione online del Rapporto di gestione. Il Rapporto annuale della Posta e il Rapporto di gestione di PostFinance SA sono inoltre disponibili in formato cartaceo.

### ■ Lingue

Il presente rapporto è disponibile in tedesco, inglese, francese e italiano.

Fa fede la versione in lingua tedesca.

### ■ Ordinazione

La versione su carta del Rapporto di gestione della Posta può essere ordinata su

➔ [posta.ch/ordinazione-rapportodigestione](https://posta.ch/ordinazione-rapportodigestione). Il personale della Posta può ordinarne copie tramite i canali abitualmente utilizzati per l'ordinazione di stampati.

### ■ Affermazioni riferite al futuro

Il presente rapporto contiene affermazioni riferite al futuro che si basano su stime correnti, previsioni del management e informazioni disponibili al momento della pubblicazione. Tali affermazioni non devono intendersi come garanzie degli sviluppi e dei risultati futuri ivi menzionati. Oltre a essere influenzate da molteplici fattori, queste includono infatti diversi rischi e variabili e poggiano su supposizioni che potrebbero rivelarsi non pertinenti.

## Indice Global Reporting Initiative

La Posta documenta la propria performance di sostenibilità secondo gli standard GRI. Per sostenibilità si intende il giusto equilibrio tra successo economico, operato ecologicamente sostenibile e responsabilità sociale. L'ente Global Reporting Initiative (GRI) stabilisce parametri riconosciuti a livello internazionale per il rendiconto della sostenibilità, promuovendo così trasparenza e comparabilità.

Indicatore GRI	Rimandi	Commenti e integrazioni	SDG	UNGC
<b>Standard universali</b>				
<b>102 Informativa generale</b>				
<b>Profilo dell'organizzazione</b>				
102-1: Nome dell'organizzazione				
102-2: Attività, marchi, prodotti e servizi	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Rapporto finanziario 2021, capitolo «Attività commerciale», pagg. 6–11</li> <li>– Rapporto finanziario, capitolo «Marchi», pag. 11</li> </ul>			
102-3: Luogo della sede principale				
102-4: Luogo delle attività	Rapporto finanziario 2021, capitolo «Distribuzione geografica», pagg. 8–10			
102-5: Proprietà e forma giuridica	Rapporto finanziario 2021, capitolo «Struttura del gruppo e degli azionisti», pag. 68			
102-6: Mercati serviti	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Rapporto finanziario 2021, capitolo «Attività commerciale», pagg. 6–11</li> <li>– Rapporto finanziario 2021, capitolo «Sviluppo aziendale», pagg. 30–50</li> <li>– Rapporto finanziario 2021, tabella «Informazioni di segmento», pagg. 103–105</li> </ul>			
102-7: Dimensione dell'organizzazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Rapporto annuale 2021, tabella «Cifre degli ultimi cinque anni», pag. 67</li> <li>– Rapporto finanziario 2021, capitolo «Perimetro di consolidamento», pagg. 188–191</li> </ul>			
102-8: Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Cifre relative al Rapporto di gestione 2021, foglio 102, paragrafi «Organico» e «Rapporti d'impiego»</li> <li>– Cifre relative al Rapporto di gestione 2021, foglio 203, paragrafo «Posti di lavoro nelle regioni»</li> <li>– Cifre relative al Rapporto di gestione 2021, foglio 404</li> </ul>		SDG 8	Principio 6
102-9: Catena di fornitura	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Cifre relative al Rapporto di gestione 2021, foglio 102, paragrafo «Catena di fornitura»</li> <li>– Rapporto finanziario, capitolo «Acquisti responsabili», pagg. 25–26</li> </ul>		SDG 8 SDG 12	
102-10: Modifiche significative	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Rapporto finanziario 2021, capitolo «Ingressi e depennazioni di società affiliate», pagg. 99–101</li> <li>– Rapporto finanziario 2021, capitolo «Ingressi e depennazioni di società associate e joint venture», pagg. 123–124</li> </ul>			
102-11: Principio di precauzione		La Posta agisce oggi per il domani, con senso di responsabilità sul piano economico, ecologico e sociale, incrementa il valore dell'azienda e contribuisce a uno sviluppo sostenibile con soluzioni innovative. Il principio di precauzione è alla base degli impegni in materia di Corporate Responsibility della Posta.		

Indicatore GRI	Rimandi	Commenti e integrazioni	SDG	UNGC
102-12: Iniziative esterne	– Collaborazioni: post.ch/it/chi-siamo/ responsabilita/che-cosa-facciamo		SDG 17	
102-13: Adesione ad associazioni	– Collaborazioni: post.ch/it/chi-siamo/ responsabilita/che-cosa-facciamo		SDG 17	
<b>Strategia</b>				
102-14: Dichiarazione di un alto dirigente	– Carta della Corporate Responsibility: posta.ch/carta-della-cr – Rapporto finanziario 2021, capitolo «Strategia di Corporate Responsibility», pagg. 24–27			
<b>Etica e integrità</b>				
102-16: Valori, principi, standard e norme di comportamento	– Vision: post.ch/it/chi-siamo/azienda/i-nostri-principi/vision – Codice di condotta: posta.ch/codice-di-condotta – Politica del personale: posta.ch/politica-del-personale – Codice sociale ed etico per fornitori: posta.ch/codice-sociale-ed-etico		SDG 16	Principio 10
<b>Governance</b>				
102-18: Struttura della governance	– Rapporto finanziario 2021, capitolo «Corporate Governance», pagg. 67–79			
<b>Coinvolgimento degli stakeholder</b>				
102-40: Elenco dei gruppi di stakeholder		La Posta si impegna a tener conto delle esigenze dei suoi gruppi d'interesse. Di seguito sono riportati quelli di maggiore importanza (elenco non esaustivo). – Politica e società: – Consiglio federale, Parlamento e autorità di regolazione – governi cantonali – rappresentanti regionali e Comuni – Economia, settore e fornitori: – associazioni economiche e di categoria – concorrenti – organizzazioni partner nella catena di creazione del valore e fornitori – Clientela/popolazione: – clienti commerciali – associazioni che rappresentano i clienti privati – Personale e associazioni del personale: – sindacati e altre associazioni del personale – collaboratrici e collaboratori		
102-41: Accordi di contrattazione collettiva	– Cifre relative al Rapporto di gestione 2021, foglio 102, paragrafo «Rapporti d'impiego»	Le collaboratrici e i collaboratori impiegati con un contratto collettivo di lavoro (che in Svizzera rappresentano l'80% del personale) rientrano, senza alcuna eccezione, negli accordi collettivi. I membri dei quadri non sono invece soggetti a un CCL. Le condizioni d'impiego dei membri dei quadri del gruppo in Svizzera vengono disciplinate da appositi regolamenti approvati dal Consiglio di amministrazione.	SDG 8	Principio 3
102-42: Individuazione e selezione degli stakeholder		Fra i principi che regolano l'identificazione degli stakeholder figurano anche la gestione dei rischi di reputazione, la richiesta di secondi pareri alternativi e punti di vista esterni, l'incremento di opportunità per una rappresentanza d'interessi politici condivisa, interessi aziendali e gestionali nonché consuetudini in ambito economico-diplomatico.		
102-43: Modalità di coinvolgimento degli stakeholder		I gruppi d'interesse vengono, tra l'altro, coinvolti nell'ambito di incontri e tramite la partecipazione e la collaborazione all'interno di organizzazioni, istituzioni e iniziative. Al tempo stesso, la sezione specializzata Affari pubblici e internazionali, il Corporate Center e le unità Personale e Comunicazione si confrontano regolarmente e in maniera approfondita con i gruppi elencati al punto 102-40.		

Indicatore GRI	Rimandi	Commenti e integrazioni	SDG	UNGC
102-44: Temi e criticità chiave sollevati	<ul style="list-style-type: none"> <li>Posta e politica: <a href="http://post.ch/it/chi-siamo/temi/affari-pubblici-e-internazionali">post.ch/it/chi-siamo/temi/affari-pubblici-e-internazionali</a></li> <li>Posizioni della Posta: <a href="http://post.ch/it/chi-siamo/ritratto/posta-e-politica#posizioni">post.ch/it/chi-siamo/ritratto/posta-e-politica#posizioni</a></li> </ul>			
<b>Pratiche di rendicontazione</b>				
102-45: Soggetti inclusi nel bilancio consolidato	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rapporto finanziario 2021, capitolo «Perimetro di consolidamento», pagg. 188–191</li> <li>Rapporto finanziario 2021, capitolo «Chiusura annuale gruppo», pagg. 92–96 (Basi di presentazione dei conti)</li> </ul>	Il perimetro di rendicontazione del presente Rapporto di sostenibilità comprende La Posta Svizzera SA (Posta CH SA, Posta CH Comunicazione SA, Posta CH Rete SA, Posta Immobili SA, AutoPostale SA, PubliBike SA, Post Company Cars SA, SPS Holding SA). Ne è esclusa PostFinance SA. Tuttavia, la maggior parte degli indici quantitativi sono stati rilevati per l'intera holding La Posta Svizzera SA, includendo dunque anche PostFinance SA.		
102-46: Procedura per la determinazione del contenuto del rapporto e delimitazioni dei temi		A seguito dell'analisi di materialità, nel 2019 la Posta ha elaborato una nuova matrice di rilevanza che funge da base solida per il nuovo periodo strategico. La valutazione è stata effettuata per mezzo di sondaggi e di una serie di interviste a esperti, nell'ambito delle quali sono confluiti in totale 192 pareri sia interni sia esterni.		
102-47: Elenco dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rapporto di sostenibilità 2019, pag. 14, <a href="http://geschaeftsbericht.post.ch/19/ar/app/uploads/IT_Post_Nachhaltigkeitsbericht_2019.pdf">geschaeftsbericht.post.ch/19/ar/app/uploads/IT_Post_Nachhaltigkeitsbericht_2019.pdf</a></li> <li>Rapporto annuale 2021, sezione Rapporto di sostenibilità, paragrafo SDG: <a href="http://rapportodigestione.posta.ch/sostenibilita">rapportodigestione.posta.ch/sostenibilita</a></li> </ul>	Gli aspetti rilevanti ai fini del rendiconto sono stati individuati attraverso un sondaggio svolto tra i gruppi d'interesse interni ed esterni nell'ambito di un'analisi di materialità e ricondotti quindi agli obiettivi di sviluppo sostenibile (SDG, Sustainable Development Goals) delle Nazioni Unite. Per la Posta ne risultano così sei SDG principali che fungono da base per l'elaborazione della strategia generale e delle priorità CR.		
102-48: Revisione delle informazioni		Nessuna revisione rispetto al Rapporto annuale e al Rapporto finanziario dello scorso anno.		
102-49: Modifiche nella rendicontazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rapporto finanziario 2021, capitolo «Organizzazione», pag. 12</li> <li>Rapporto finanziario 2021, capitolo «Strategia «Posta di domani»», pagg. 17–23</li> </ul>	La strategia «Posta di domani» si basa sui tradizionali punti di forza della Posta ed è entrata in vigore il 1° gennaio 2021. Per attuarla al meglio, la Posta ha adeguato la struttura del gruppo al nuovo orientamento strategico.		
<b>Profilo del rapporto</b>				
102-50: Periodo di rendicontazione		Anno d'esercizio 2021 (dal 1° gennaio al 31 dicembre 2021)		
102-51: Data del report più recente		12 marzo 2020		
102-52: Periodicità della rendicontazione		Annuale		
102-53: Contatti per richiedere informazioni riguardanti il report		E-mail: <a href="mailto:responsabilita@posta.ch">responsabilita@posta.ch</a> N. tel.: +41 58 338 11 11 Contatto per i media: +41 58 338 13 07		
102-54: Dichiarazione sulla rendicontazione in conformità ai GRI Standards		Conformità ai GRI Standards: opzione Core		
102-55: Indice dei contenuti GRI		Presente	SDG 12	
102-56: Assurance esterna	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rapporto Assurance relativo al bilancio delle emissioni di gas serra: <a href="http://posta.ch/bilancio-delle-emissioni-di-gas-serra">posta.ch/bilancio-delle-emissioni-di-gas-serra</a></li> </ul>	Il bilancio delle emissioni di gas serra è sottoposto a verifica esterna e comprende i punti 305-1, 305-2, 305-3 e relativi principi: tra cui 302-1, 302-2.		
<b>103 Modalità di gestione</b>				
103-1: Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rapporto annuale 2021, sezione Rapporto di sostenibilità, paragrafo SDG: <a href="http://rapportodigestione.posta.ch/sostenibilita">rapportodigestione.posta.ch/sostenibilita</a></li> <li>Rapporto finanziario 2021, sezione «Corporate Responsibility Governance», pagg. 24–25</li> </ul>			
103-2: La modalità di gestione e le sue componenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rapporto annuale 2021, sezione Rapporto di sostenibilità, paragrafo SDG: <a href="http://rapportodigestione.posta.ch/sostenibilita">rapportodigestione.posta.ch/sostenibilita</a></li> <li>Rapporto finanziario, sezione «Corporate Responsibility Governance», pagg. 24–25</li> </ul>			

Indicatore GRI	Rimandi	Commenti e integrazioni	SDG	UNGC
103-3: Valutazione della modalità di gestione	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Rapporto annuale 2021, sezione Rapporto di sostenibilità, paragrafo SDG: <a href="http://rapportodigestione.posta.ch/sostenibilita">rapportodigestione.posta.ch/sostenibilita</a></li> <li>– Rapporto finanziario 2021, sezione «Corporate Responsibility Governance», pagg. 24–25</li> </ul>			

## Standard specifici

### 200 Standard economici

#### GRI 201: Performance economiche

201-1: Valore economico direttamente generato e distribuito	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Cifre relative al Rapporto di gestione 2021, foglio 201, paragrafi «Risultato finanziario» e «Distribuzione del valore aggiunto»</li> </ul>		SDG 9	Principio 10
201-2: Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità dovuti al cambiamento climatico	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Rapporto finanziario 2021, capitolo «Altri risultati significativi (non finanziari)», pagg. 57–59</li> </ul>	La Posta individua e valuta i principali rischi diretti (fisici) e indiretti (cosiddetti rischi di transizione), ma anche le principali opportunità derivanti dal cambiamento climatico. Inoltre verifica costantemente le misure da adottare per adeguarsi alle conseguenze di tale fenomeno e ha già inserito i fattori di rischio climatico in vari processi gestionali.	SDG 7	
201-3: Piani pensionistici a benefici definiti e altri piani di pensionamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Rapporto finanziario 2021, capitolo «Previdenza del personale», pagg. 114–119</li> <li>– Rapporto finanziario 2021, capitolo «Previdenza e assicurazione sociale», pag. 57</li> <li>– Rapporto finanziario 2021, capitolo «Situazione di copertura», pag. 118</li> <li>– Cifre relative al Rapporto di gestione 2021, foglio 201, paragrafo «Cassa pensioni»</li> <li>– I diritti e gli obblighi dei beneficiari della Cassa pensioni Posta e del datore di lavoro sono disciplinati dal Regolamento di previdenza: <a href="http://posta.ch/regolamento-di-previdenza">posta.ch/regolamento-di-previdenza</a></li> </ul>			
201-4: Assistenza finanziaria ricevuta dal governo	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Rapporto finanziario 2021, capitolo «Indennità statali», pag. 104</li> </ul>			Principio 3

#### GRI 202: Presenza sul mercato

202-1: Rapporti tra il salario standard di un neoassunto per genere e il salario minimo locale	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Rapporto finanziario 2021, capitolo «Condizioni d'impiego», pagg. 55–56</li> <li>– Cifre relative al Rapporto di gestione 2021, foglio 201, paragrafo «Rapporti d'impiego»</li> <li>– Cifre relative al Rapporto di gestione 2021, foglio 202</li> </ul>	Le principali sedi operative si trovano in territorio svizzero (88% circa delle collaboratrici e dei collaboratori). L'80% di essi è impiegato con un rapporto di lavoro sulla base di uno degli undici contratti collettivi di lavoro (CCL) attualmente vigenti, che sono stati negoziati nel dettaglio con i sindacati contraenti syndicom e transfair e contemplano di norma fasce salariali vincolanti e salari minimi per ciascun livello di funzione. Il rispetto delle fasce salariali è oggetto di regolari controlli nell'ambito di audit interni e il salario minimo prescritto nel CCL supera di circa un quinto gli importi fissati per legge nei cantoni svizzeri.	SDG 1 SDG 5 SDG 8	Principio 6
--	---	---	-------------------------	-------------

#### GRI 205: Anticorruzione

205-1: Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione		Gli ambiti esposti a questo rischio sono in particolare gli acquisti e le vendite. In entrambi i casi, tutto il personale ha ricevuto una formazione accurata.	SDG 8 SDG 16	Principio 10
205-2: Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione		Nell'ambito del programma di compliance in materia di anticorruzione sono state organizzate formazioni con nuovi contenuti didattici e controlli sul raggiungimento dei relativi obiettivi per numerosi collaboratori e collaboratrici. La Posta applica inoltre un regolamento vincolante per l'accettazione e la concessione di donazioni. Il programma di compliance sarà sottoposto a revisione nel corso del 2022.	SDG 16	Principio 10
205-3: Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese		Rispetto all'anno precedente non sono pervenute nuove segnalazioni. Il caso relativo alla possibile concessione di vantaggi nell'ambito dei fatti che hanno coinvolto AutoPostale risulta ancora pendente presso fedpol. Finora non sono state pronunciate sentenze di condanna passate in giudicato. Vale la presunzione d'innocenza.	SDG 8 SDG 12 SDG 16	Principio 10

Indicatore GRI	Rimandi	Commenti e integrazioni	SDG	UNGC
<b>GRI 206: Comportamento anticoncorrenziale</b>				
206-1: Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Comunicato stampa della Posta: <a href="https://post.ch/it/chi-siamo/media/comunicati-stampa/2021/la-posta-necessita-di-sicurezza-di-pianificazione-e-ritira-il-ricorso-in-sospeso-dinanzi-al-tribunale-amministrativo-federale">post.ch/it/chi-siamo/media/comunicati-stampa/2021/la-posta-necessita-di-sicurezza-di-pianificazione-e-ritira-il-ricorso-in-sospeso-dinanzi-al-tribunale-amministrativo-federale</a></li> </ul>	<p>Nel dicembre 2017 la Commissione della concorrenza (COMCO) ha inflitto alla Posta una multa di 22,6 milioni di franchi per la politica di sconti applicata ai grandi clienti dal 2009 al 2014 in quanto avrebbe violato il diritto in materia di cartelli.</p> <p>Nel luglio 2018 la Posta ha presentato ricorso al Tribunale amministrativo federale contro questa decisione, ritirandolo poi dopo più di tre anni nell'estate 2021. Le misure tariffarie rappresentano un pilastro importante della nuova strategia della Posta e tra queste figurano gli sconti. Al fine di portare avanti la strategia senza ritardi significativi, la Posta vuole evitare di ritrovarsi coinvolta in un ulteriore procedimento che potrebbe durare anni. Al contrario, ha invece bisogno di chiarezza e ha perciò deciso di ritirare il ricorso e accettare la sanzione che le è stata inflitta.</p> <p>Nel 2018 la COMCO ha aperto un'inchiesta sulle soluzioni di pagamento mobile, in cui è coinvolta anche PostFinance. L'istituto finanziario, che attribuisce grande valore alla concorrenza libera e senza distorsioni, è convinto di non aver violato il diritto svizzero in materia di cartelli.</p>		
<b>300 Standard ambientali</b>				
<b>GRI 302: Energia</b>				
302-1: Energia consumata all'interno dell'organizzazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Rapporto finanziario 2021, capitolo «Corporate Responsibility: best practice per gli obiettivi climatici ed energetici», pagg. 57–59</li> <li>– Cifre relative al Rapporto di gestione 2021, foglio 302</li> </ul>	<p>La Posta utilizza sostanzialmente energia acquistata da produzione di terzi. La quota di fonti energetiche rinnovabili si attesta al 22,0%. Fin dal 2008 l'elettricità utilizzata proviene da fonti di energia rinnovabili e dal 2013 viene ricavata da fonti svizzere certificate. Di questa corrente elettrica il 20% consiste in energia ecologica certificata «naturemade star», prodotta in diverse piccole centrali (idroelettriche, fotovoltaiche ed eoliche) in tutta la Svizzera. Tutti i veicoli elettrici della Posta sono alimentati esclusivamente con energia ecologica certificata «naturemade star» proveniente dalla Svizzera.</p>	SDG 7 SDG 8 SDG 12 SDG 13	Principio 7 Principio 8
302-2: Energia consumata al di fuori dell'organizzazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Rapporto finanziario 2021, capitolo «Corporate Responsibility: best practice per gli obiettivi climatici ed energetici», pagg. 57–59</li> <li>– Cifre relative al Rapporto di gestione 2021, foglio 302</li> </ul>	<p>Il fabbisogno di energia al di fuori della Posta si concentra principalmente nel trasporto di merci effettuato da subappaltatori e nei beni immobili in locazione.</p>	SDG 7 SDG 8 SDG 12 SDG 13	Principio 8
302-4: Riduzione del consumo di energia	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Rapporto finanziario 2021, capitolo «Corporate Responsibility: best practice per gli obiettivi climatici ed energetici», pagg. 57–59</li> </ul>		SDG 7 SDG 8 SDG 9 SDG 11 SDG 12 SDG 13	Principio 9
302-5: Riduzione del fabbisogno energetico di prodotti e servizi		<ul style="list-style-type: none"> <li>– Spedizione degli invii con compensazione di CO<sub>2</sub> grazie a «pro clima»</li> <li>– Imballaggi ecologici come PostPac Eco in cartone riciclato e contenitori multiuso Dispobox</li> <li>– Prestazioni sull'ultimo miglio che promuovono il recupero dei materiali</li> <li>– Offerte di recapito regionali per agricoltori e panifici</li> <li>– Sportelli automatici My Post 24 della Posta presenti in tutta la Svizzera che migliorano il tasso di recapito e la raggiungibilità</li> <li>– Offerta di bike sharing PubliBike e carvelo2go</li> </ul>	SDG 7 SDG 8 SDG 9 SDG 11 SDG 12 SDG 13	Principio 9
<b>GRI 305: Emissioni</b>				
305-1: Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Rapporto finanziario 2021, capitolo «Corporate Responsibility: best practice per gli obiettivi climatici ed energetici», pagg. 57–59</li> <li>– Cifre relative al Rapporto di gestione 2021, foglio 305</li> </ul>		SDG 3 SDG 12 SDG 13 SDG 14 SDG 15	Principio 7 Principio 8
305-2: Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Rapporto finanziario 2021, capitolo «Corporate Responsibility: best practice per gli obiettivi climatici ed energetici», pagg. 57–59</li> <li>– Cifre relative al Rapporto di gestione 2021, foglio 305</li> </ul>		SDG 3 SDG 12 SDG 13 SDG 14 SDG 15	Principio 7 Principio 8

Indicatore GRI	Rimandi	Commenti e integrazioni	SDG	UNGC
305-3: Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3)		<p>Le altre emissioni indirette di CO<sub>2</sub> sono costituite principalmente da emissioni prodotte dalle attività a monte relative a carburanti ed energia, dai trasporti effettuati da subappaltatori e dal pendolarismo legato al lavoro.</p> <p>Le emissioni Scope 3 di PostFinance derivano quasi integralmente dalle emissioni finanziate del portafoglio di investimenti propri. Stando a un inventario completo delle obbligazioni corporate, nel 2021 queste emissioni della categoria 15 sono state pari a 2,1 milioni di tonnellate di CO<sub>2</sub> equivalenti (<a href="http://rapportodigestione.posta.ch/PostFinance_TCFD">rapportodigestione.posta.ch/PostFinance_TCFD</a>).</p>	SDG 3 SDG 12 SDG 13 SDG 14 SDG 15	Principio 7 Principio 8
305-4: Intensità delle emissioni di GHG	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Rapporto finanziario 2021, capitolo «Corporate Responsibility: best practice per gli obiettivi climatici ed energetici», pagg. 57–59</li> <li>– Cifre relative al Rapporto di gestione 2021, foglio 305</li> </ul>	Lo scorso anno le emissioni di gas a effetto serra per valore aggiunto, ricavo d'esercizio e posto di lavoro di lavoro sono leggermente diminuite.	SDG 3 SDG 13 SDG 14 SDG 15	Principio 8
305-5: Riduzione delle emissioni di GHG		Già nel 2010 la Posta ha deciso di utilizzare il ricavo annuale proveniente dalla redistribuzione della tassa sul CO <sub>2</sub> dei combustibili per la tutela del clima e per l'elaborazione di misure di efficienza energetica nell'ambito del programma di sostenibilità «pro clima – siamo passati ai fatti». Dal 2010, solo attraverso il fondo per il clima interno alla Posta, sono stati investiti così oltre 21 milioni di franchi in misure quali autobus ibridi ed elettrici, furgoni elettrici, infrastrutture per la ricarica elettrica, biogas, biodiesel, sostituzione di impianti di riscaldamento che utilizzano ancora combustibili fossili, illuminazione a LED, misure di sensibilizzazione e molto altro ancora.	SDG 3 SDG 12 SDG 13 SDG 14 SDG 15	Principio 7 Principio 8
305-6: Emissioni di sostanze dannose per l'ozono (ODS, «ozone-depleting substances»)	– Cifre relative al Rapporto di gestione 2021, foglio 305		SDG 3 SDG 12	Principio 7 Principio 8
305-7: Ossidi di azoto (NO <sub>x</sub> ), ossidi di zolfo (SO <sub>x</sub> ) e altre emissioni significative	– Cifre relative al Rapporto di gestione 2021, foglio 305		SDG 3 SDG 12 SDG 14 SDG 15	Principio 7 Principio 8
<b>GRI 307: Compliance ambientale</b>				
307-1: Non conformità con leggi e normative in materia ambientale		Per il 2021 non sono noti casi relativi al mancato rispetto di leggi e/o normative in materia ambientale.	SDG 7 SDG 9 SDG 11 SDG 13	
<b>GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori</b>			SDG 8 SDG 12	
308-1: Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali		Per la maggior parte delle gare d'appalto pubbliche, dal 2017 vengono utilizzati criteri di aggiudicazione relativi ad aspetti sociali ed ecologici. I fornitori sono tenuti a presentare apposite informazioni in merito che vengono esaminate e valutate dalla Posta e che confluiscono nel giudizio finale e nella conseguente aggiudicazione dell'appalto. Nel settore dell'abbigliamento, tutti i nuovi fornitori devono presentare la certificazione STANDARD 100 by OEKO-TEX® o Bluesign, con cui si garantisce che una materia prima non contiene in modo comprovabile alcuna sostanza chimica dannosa per l'ambiente.	SDG 8 SDG 12	Principio 8
308-2: Impatti ambientali negativi nella catena di fornitura e azioni intraprese		Nell'anno in esame non sono note ripercussioni negative sull'ambiente importanti e concrete nella catena di fornitura e non è stato necessario definire misure specifiche con singoli fornitori. Se in futuro fossero necessarie eventuali misure, queste dovranno essere riportate e tracciate nei Corrective Action Plan di EcoVadis. Al fine di minimizzare il rischio, per gli acquisti più importanti la Posta esige inoltre dai fornitori il rispetto di standard severi quali ad esempio lo STANDARD 100 by OEKO-TEX® o FSC e la norma ISO 14001.	SDG 8 SDG 12	Principio 8



Indicatore GRI	Rimandi	Commenti e integrazioni	SDG	UNGC
<b>400 Standard sociali</b>				
<b>GRI 401: Occupazione</b>				
401-1: Nuove assunzioni e turnover	– Cifre relative al Rapporto di gestione 2021, foglio 401, paragrafo «Fluttuazione del personale e partenze»		SDG 8	Principio 6
401-3: Congedo parentale	– Cifre relative al Rapporto di gestione 2021, foglio 401, paragrafo «Congedo parentale»	In linea di principio tutte le collaboratrici e tutti i collaboratori, madri e padri, al di là delle disposizioni di legge, hanno diritto alla retribuzione del congedo parentale al momento della nascita o dell'adozione di un figlio e possono presentare richiesta di congedo non pagato. Inoltre, la Posta sostiene finanziariamente la custodia dei figli complementare alla famiglia.	SDG 5 SDG 8	Principio 6
<b>GRI 402: Relazioni tra lavoratori e management</b>				
402-1: Termine minimo per la comunicazione di cambiamenti a livello di esercizio	– Rapporto finanziario 2021, capitolo «Condizioni d'impiego», pagg. 55–56	In linea di principio, i diritti di partecipazione dei rappresentanti dei lavoratori in materia di cambiamenti a livello di esercizio si basano sulla legge (Codice delle obbligazioni) e sono stati ulteriormente regolati d'intesa con i sindacati contraenti syndicom e transfair nei rispettivi contratti collettivi di lavoro (CCL). I termini minimi per la comunicazione di cambiamenti a livello di esercizio sono stabiliti dal Codice delle obbligazioni. Sono in vigore un piano sociale negoziato con i sindacati e un ampio programma di prevenzione per un futuro professionale sostenibile.		Principio 3
<b>GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro</b>				
403-1: Commissioni relative alla sicurezza sul lavoro e protezione della salute: rappresentanze di lavoratori all'interno di commissioni formali datore di lavoro-lavoratori per la sicurezza sul lavoro e la protezione della salute	– Cifre relative al Rapporto di gestione 2021, foglio 403	Conformemente alla Legge sulla partecipazione, presso tutte le sedi che hanno più di 50 dipendenti è possibile istituire, su richiesta degli stessi, commissioni del personale che si occupino tra l'altro di temi riguardanti la sicurezza sul lavoro e la protezione della salute. Anche negli esercizi con meno di 50 dipendenti è possibile istituire una commissione del personale con il consenso del datore di lavoro. Commissioni di questo tipo sono presenti in circa 80 sedi sparse in tutta la Svizzera. Ciascuna unità del gruppo ha inoltre nominato almeno un interlocutore qualificato, al quale il personale può rivolgersi in qualsiasi momento per ricevere consulenza e porre domande sul tema della sicurezza sul lavoro e nel tempo libero.	SDG 3	
403-2: Tempi di interruzione, infortuni e malattie: tipo e tasso di infortuni, malattie professionali, giorni di inabilità al lavoro e assenze nonché numero di decessi legati al lavoro	– Cifre relative al Rapporto di gestione 2021, foglio 403	Tutte le informazioni riguardanti le voci summenzionate vengono rilevate a livello centrale tramite un sistema di segnalazione e reporting. Le cadute e gli inciampi rappresentano in assoluto la causa più frequente di incidenti e riguardano prevalentemente le estremità del corpo. Particolare attenzione all'adozione di misure di sensibilizzazione mirate viene posta nel servizio di recapito, in quanto è qui che ha luogo la maggior parte degli infortuni. Le assenze per malattia riconducibili a patologie fisiche e mentali sostanzialmente si bilanciano. La gestione delle assenze e l'assistenza mirata fornita da specialisti in caso di assenze prolungate favoriscono il reinserimento nell'ambiente di lavoro delle persone interessate.	SDG 3	
403-4: Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro		La soluzione per gruppi di aziende viene sviluppata costantemente d'intesa con i sindacati e la Suva. Per il resto, i temi concernenti la sicurezza sul lavoro e la protezione della salute vengono discussi con queste controparti nel corso riunioni delle commissioni specializzate che si svolgono a livello di gruppo da una a due volte l'anno presso Servizi di mobilità, Servizi logistici, Posta Immobili e RetePostale.	SDG 3	
<b>GRI 404: Formazione e istruzione</b>				
404-1: Ore medie di formazione annua per dipendente	– Rapporto finanziario 2021, capitolo «Personale», pagg. 52–57		SDG 4 SDG 8 SDG 9	
404-2: Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione	– Rapporto finanziario 2021, capitolo «Personale», pagg. 52–57 – Cifre relative al Rapporto di gestione 2021, foglio 404, paragrafo «Centro carriera»		SDG 4 SDG 8	Principio 6
404-3: Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale		Con il 75% circa del personale viene organizzato almeno una volta all'anno un colloquio finalizzato alla valutazione di aspetti quali rendimento, collaborazione e sviluppo. Le persone in formazione, con un tasso di occupazione ridotto o di aziende terze sono escluse da questo processo formale.	SDG 4 SDG 5 SDG 8	Principio 6

Indicatore GRI	Rimandi	Commenti e integrazioni	SDG	UNGC
<b>GRI 405: Diversità e pari opportunità</b>				
405-1: Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Rapporto finanziario 2021, capitolo «Corporate Governance», pagg. 67–79</li> <li>– Cifre relative al Rapporto di gestione 2021, foglio 102, paragrafo «Distribuzione per genere»</li> <li>– Cifre relative al Rapporto di gestione 2021, foglio 405</li> </ul>		SDG 5 SDG 8	Principio 6
405-2: Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini (parità salariale)	– Rapporto finanziario 2021, capitolo «Condizioni d'impiego», pagg. 55–56		SDG 5 SDG 8 SDG 10	Principio 6
<b>GRI 406: Non discriminazione</b>				
406-1: Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	– Rapporto finanziario 2021, capitolo «Consulenza sociale, Centro carriera, Fondo del Personale Posta e Case Management», pagg. 54–55		SDG 5 SDG 8 SDG 16	Principio 6
<b>GRI 407: Libertà di associazione e contrattazione collettiva</b>				
407-1: Attività e fornitori in cui il diritto alla libertà di associazione e contrattazione collettiva può essere a rischio (diritto alla libertà di associazione)		<p>Il personale della Posta è libero di aderire a un sindacato. Inoltre, presso tutte le sedi aziendali con più di 50 collaboratrici e collaboratori è possibile costituire commissioni del personale su richiesta dell'organico. Anche negli esercizi con meno di 50 dipendenti è possibile istituire una commissione del personale con il consenso del datore di lavoro. Commissioni di questo tipo sono presenti in circa 80 sedi sparse in tutta la Svizzera.</p> <p>Con la sottoscrizione del Codice sociale ed etico, i fornitori della Posta si impegnano a tutelare i diritti del personale. Il rischio di violazione della libertà di riunione, lavoro minorile (408) o lavoro forzato e obbligatorio (409) al di fuori del settore dell'abbigliamento è considerato minimo. Per quanto riguarda il settore dell'abbigliamento, il 100% dei capi viene prodotto in Europa e tutti i fornitori si impegnano a garantire la libertà di associazione.</p>	SDG 8	Principio 3
<b>GRI 408: Lavoro minorile</b>				
408-1: Attività e fornitori a rischio significativo di episodi di lavoro minorile		Presso le sedi aziendali della Posta non è stato rilevato alcun rischio significativo. Esiste un rischio elevato di sfruttamento del lavoro minorile nelle categorie merceologiche legate all'industria delle scarpe e dell'abbigliamento. La stretta collaborazione con Fair Wear Foundation è finalizzata appunto alla riduzione di questo rischio.	SDG 8 SDG 16	Principio 5
<b>GRI 409: Lavoro forzato o obbligatorio</b>				
409-1: Attività e fornitori a rischio significativo di episodi di lavoro forzato o obbligatorio		Presso le sedi aziendali della Posta non è stato rilevato alcun rischio significativo. Per quanto riguarda i fornitori, è presente un rischio per le categorie merceologiche dell'IT. I fornitori di queste categorie sono perlopiù membri della Responsible Business Alliance, organizzazione che verifica il rispetto di condizioni di lavoro eque, tra l'altro, per mezzo di audit svolti presso le aziende associate. Per la categoria merceologica dell'abbigliamento, il rischio viene contrastato mediante la collaborazione avviata con la Fair Wear Foundation che, insieme alla Posta o a esterni da essa incaricati, esamina i fornitori di questa categoria e che nel 2021 non ha riscontrato fino al terzo livello casi di lavoro forzato e obbligatorio.	SDG 8 SDG 16	Principio 4
<b>GRI 412: Valutazione del rispetto dei diritti umani</b>				
412-1: Attività che sono state oggetto di verifiche in merito al rispetto dei diritti umani o valutazioni d'impatto		Presso le sedi aziendali della Posta nell'anno in esame non è stato rilevato alcun rischio significativo.	SDG 3 SDG 8	Principio 1
<b>GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori</b>				
414-1: Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali		A partire dal 2017, tutti i nuovi fornitori che partecipano a gare d'appalto pubbliche devono prendere posizione in merito a criteri di aggiudicazione sociali ed ecologici. Queste informazioni confluiscono nelle decisioni sulle aggiudicazioni.		Principio 2

Indicatore GRI	Rimandi	Commenti e integrazioni	SDG	UNGC
414-2: Impatti sociali negativi sulla catena di fornitura e azioni intraprese		I 241 più importanti fornitori della Posta sul piano strategico sono stati valutati fino al 2021 nell'ambito di EcoVadis nel primo livello sulla base di criteri sociali. Non sono note ripercussioni negative importanti e concrete. All'occorrenza vengono definite e monitorate misure specifiche con singoli fornitori in appositi Corrective Action Plan di EcoVadis. La Posta affronta le potenziali ripercussioni negative identificate nel settore dell'abbigliamento avvalendosi della stretta collaborazione con Fair Wear Foundation. I fornitori delle categorie merceologiche IT sono perlopiù membri dell'organizzazione Responsible Business Alliance.		Principio 2
<b>GRI 418: Privacy dei clienti</b>				
418-1: Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti		<p>a. Nel 2021 non è stato avviato alcun procedimento nei confronti della Posta per violazione della protezione dei dati.</p> <p>b. Presso la Posta sono stati registrati complessivamente 46 incidenti nella protezione dei dati, in due casi con perdita degli stessi. All'interno di una società affiliata della Posta si è verificato un episodio di furto di dati che è stato segnalato all'incaricato federale della protezione dei dati.</p>	SDG 16	
<b>GRI 419: Compliance socioeconomica</b>				
419-1: Non conformità con leggi e normative in materia sociale ed economica	Cfr. punti 205-1 e 206-1		SDG 16	

## Colophon e contatto

### Editrice

La Posta Svizzera SA  
Wankdorfallee 4  
Casella postale  
3030 Berna  
Svizzera

N. tel.: +41 58 338 11 11  
Contatto per i media: +41 58 338 13 07  
posta.ch/responsabilita

Per domande sull'indice Global Reporting Initiative: [responsabilita@posta.ch](mailto:responsabilita@posta.ch)

La Posta Svizzera SA  
Wankdorfallee 4  
Casella postale  
3030 Berna  
Svizzera

N. tel. +41 58 338 11 11  
posta.ch

**LA POSTA** 