

20 22

**Sviluppiamo oggi
il servizio pubblico
di domani**

Indice Global Reporting Initiative
2022

Informazioni sull'indice Global Reporting Initiative

■ Struttura del rendiconto

Il rendiconto 2022 della Posta comprende i seguenti documenti:

- Rapporto di gestione della Posta
 - Rapporto annuale
 - Rapporto finanziario (relazione annuale, Corporate Governance e chiusure annuali del gruppo, de La Posta Svizzera SA e di PostFinance SA)
 - cifre relative al Rapporto di gestione
 - indice Global Reporting Initiative
- Rapporto di gestione di PostFinance SA

Questi documenti possono essere scaricati in formato elettronico all'indirizzo

➔ rapportodigestione.posta.ch/downloads, dove è possibile consultare la versione online del Rapporto di gestione. Il Rapporto annuale e il Rapporto finanziario della Posta, così come il Rapporto di gestione di PostFinance SA sono inoltre disponibili in formato cartaceo.

■ Lingue

Il presente rapporto è disponibile in tedesco, inglese, francese e italiano.

Fa fede la versione in lingua tedesca.

■ Ordinazione

La versione su carta del Rapporto di gestione della Posta può essere ordinata su

➔ posta.ch/ordinazione-rapportodigestione. Il personale della Posta può richiederne copie tramite i canali abitualmente utilizzati per l'ordinazione di stampati.

■ Affermazioni riferite al futuro

Il presente rapporto contiene affermazioni riferite al futuro che si basano su stime correnti, previsioni del management e informazioni disponibili al momento della pubblicazione. Tali affermazioni non devono intendersi come garanzie degli sviluppi e dei risultati futuri ivi menzionati. Oltre a essere influenzate da molteplici fattori, queste includono infatti diversi rischi e variabili e poggiano su supposizioni che potrebbero rivelarsi non pertinenti.

Indice Global Reporting Initiative

La Posta, con sede principale a Berna (Svizzera), documenta la propria performance di sostenibilità per l'anno 2022 secondo gli standard GRI. Per sostenibilità si intende il giusto equilibrio tra successo economico, operato ecologicamente sostenibile e responsabilità sociale. L'ente Global Reporting Initiative (GRI) stabilisce parametri riconosciuti a livello internazionale per il rendiconto della sostenibilità, promuovendo così trasparenza e comparabilità.

Indicatore GRI	Rimandi	Omissioni, relative motivazioni e chiarimenti necessari	SDG	UNGC
Informativa generale				
Informativa generale 2022				
L'organizzazione e le sue prassi di rendicontazione				
2-1: Dettagli organizzativi	– Rapporto finanziario 2022, capitolo «Organizzazione», pag. 13			
2-2: Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	– Rapporto finanziario 2022, capitolo «Organizzazione», pag. 13			
2-3: Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	1.1.2022–31.12.2022			
2-4: Revisione delle informazioni	Nessuna modifica			
2-5: Assurance esterna	– Sito web: post.ch/it/chi-siamo/responsabilita/corporate-responsibility/rapporti-partnership-e-indice-esg/rapporti			
Attività e lavoratori				
2-6: Attività, catena del valore e altri rapporti di business	– Rapporto finanziario 2022, capitolo «Attività commerciale», pagg. 6–10			
2-7: Dipendenti	– Rapporto finanziario 2022, capitolo «Personale», pagg. 58–61		SDG 8	Principio 6
2-8: Lavoratori non dipendenti	Non disponibile	Questa informazione non viene valutata ai fini dell'attuale rendiconto, ma tale eventualità per il futuro è in fase di verifica.		
Governance				
2-9: Struttura e composizione della governance	– Rapporto finanziario 2022, capitolo «Corporate Governance», pagg. 73–86			
2-10: Nomina e selezione del massimo organo di governo	– Rapporto finanziario 2022, capitolo «Consiglio di amministrazione», pag. 75			
2-11: Presidente del massimo organo di governo	– Rapporto finanziario 2022, capitolo «Consiglio di amministrazione», pag. 76			
2-12: Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	– Rapporto finanziario 2022, capitolo «Corporate Responsibility Governance», pagg. 25–26			
2-13: Delega di responsabilità per la gestione di impatti	– Rapporto finanziario 2022, capitolo «Corporate Responsibility Governance», pagg. 25–26			
2-14: Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	– Rapporto finanziario 2022, capitolo «Corporate Responsibility Governance», pagg. 25–26			
2-15: Conflitti d'interesse	– Rapporto finanziario 2022, capitolo «Consiglio di amministrazione», pag. 75			
2-16: Comunicazione delle criticità	– Rapporto finanziario 2022, capitolo «Sistema di controllo interno», pag. 70 e capitolo «Strumenti d'informazione e di controllo», pag. 82			
2-17: Conoscenze collettive del massimo organo di governo	– Rapporto finanziario 2022, capitolo «Corporate Responsibility Governance», pagg. 25–26			
2-18: Valutazione della performance del massimo organo di governo	– Rapporto finanziario 2022, capitolo «Indennità», pag. 87			
2-19: Norme riguardanti le remunerazioni	– Rapporto finanziario 2022, capitolo «Indennità», pagg. 87–89			

Indicatore GRI	Rimandi	Omissioni, relative motivazioni e chiarimenti necessari	SDG	UNGC
2-20: Procedura di determinazione della retribuzione	– Rapporto finanziario 2022, capitolo «Indennità», pagg. 87–89			
2-21: Rapporto di retribuzione totale annuale	– Rapporto finanziario 2022, capitolo «Indennità», pag. 89 – Cifre relative al Rapporto di gestione 2022, foglio 202			
Strategia, politiche e prassi				
2-22: Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	– Rapporto annuale 2022, capitolo «Strategia», pagg. 16–17			
2-23: Impegno in termini di policy	– Rapporto finanziario 2022, capitolo «Strategia «Posta di domani», pagg. 18–22			
2-24: Integrazione degli impegni in termini di policy	– Rapporto finanziario 2022, capitolo «Strategia di Corporate Responsibility», pagg. 25–32 – Rapporto finanziario 2022, capitolo «Distribuzioni alla Confederazione», pagg. 160–161			
2-25: Processi volti a rimediare impatti negativi	Questo punto viene affrontato come parte del progetto «Acquisti responsabili»: – Rapporto finanziario 2022, capitolo «Strategia di Corporate Responsibility», pag. 29	Informazioni incomplete: la sezione «Processi volti a rimediare impatti negativi» è in elaborazione quale parte del progetto «Acquisti responsabili».		
2-26: Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	– Mediablog: post.medien.ch/it/postacoraggio-la-piattaforma-che-permette-al-personale-della-posta-di-segnalare-reati-in-terni-e-violazioni-etiche/ – Sito web di PostaCoraggio: https://post.integrityplatform.org/			Principio 2
2-27: Conformità a leggi e regolamenti	– Rapporto finanziario 2022, capitolo «Strategia «Posta di domani», pagg. 18–20 – Rapporto finanziario 2022, capitolo «Consiglio di amministrazione», pagg. 80–82 – Rapporto finanziario 2022, capitolo «Mandati legali di prestazione», pag. 113			
2-28: Appartenenza ad associazioni	– Sito web: post.ch/it/chi-siamo/responsabilita/corporate-responsibility/rapporti-partnership-e-indice-esg/partnership		SDG 17	
Coinvolgimento degli stakeholder				
2-29: Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	– Rapporto finanziario 2022, paragrafo «Analisi del contesto», pag. 27 – Rapporto finanziario 2022, capitolo «Soddisfazione della clientela», pagg. 57–59 – Rapporto finanziario 2022, capitolo «Ruolo e organizzazione interna», pag. 80			
2-30: Contratti collettivi	– Rapporto finanziario 2022, capitolo «Condizioni d'impiego», pag. 62			

Temi materiali

Temi materiali 2022

3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	– Rapporto finanziario 2022, paragrafo «Analisi di materialità: individuazione dei temi principali», pagg. 26–28			
3-2 Elenco di temi materiali	– Rapporto finanziario 2022, paragrafo «I principali risultati e cambiamenti rispetto al 2019», pag. 28 – Elenco di temi materiali, sezione «Analisi di materialità»: post.ch/it/chi-siamo/responsabilita/corporate-responsibility/rapporti-partnership-e-indice-esg/rapporti			

Indicatore GRI	Rimandi	Omissioni, relative motivazioni e chiarimenti necessari	SDG	UNGC
Servizio pubblico				
3-3: Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> – Descrizione dei temi e degli impatti, sezione «Analisi di materialità»: post.ch/it/chi-siamo/responsabilita/corporate-responsibility/rapporti-partnership-e-indice-esg/rapporti – Rapporto annuale 2022, capitolo «Strategia», pag. 19 – Rapporto annuale 2022, capitolo «Servizio pubblico», pagg. 60–69 – Rapporto finanziario 2022, capitolo «Contesto», pag. 17 – Rapporto finanziario 2022, capitolo «Bene comune», pag. 32 			
202-1: Rapporto tra i salari base standard per genere rispetto al salario minimo locale	<ul style="list-style-type: none"> – Rapporto finanziario 2022, capitolo «Condizioni d'impiego», pag. 62 – Cifre relative al Rapporto di gestione 2022, foglio 201, paragrafo «Rapporti d'impiego» – Cifre relative al Rapporto di gestione 2022, foglio 202 		SDG 1 SDG 5 SDG 8	Principio 6
203-1: Investimenti in infrastrutture e servizi supportati	<ul style="list-style-type: none"> – Sito web: post.ch/it/chi-siamo/responsabilita/corporate-responsibility/responsabilita-sociale – Allegato al Rapporto annuale 2022 – Cifre relative al Rapporto di gestione 2022, foglio 203 			
203-2: Impatti economici indiretti significativi	<ul style="list-style-type: none"> – Rapporto finanziario 2022, capitolo «Attività commerciale», pagg. 6–10 – Sito web: post.ch/it/chi-siamo/responsabilita/corporate-responsibility/rapporti-partnership-e-indice-esg/partnership – Cifre relative al Rapporto di gestione 2022, foglio 203 			
Efficienza energetica ed energie rinnovabili				
3-3: Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> – Descrizione dei temi e degli impatti, sezione «Analisi di materialità»: post.ch/it/chi-siamo/responsabilita/corporate-responsibility/rapporti-partnership-e-indice-esg/rapporti – Rapporto finanziario 2022, capitolo «Strategia di Corporate Responsibility», pagg. 25–32 – Rapporto finanziario 2022, capitolo «Corporate Responsibility: best practice per gli obiettivi climatici ed energetici», pagg. 64–66 – Cifre relative al Rapporto di gestione 2022, foglio 302 – Allegato al Rapporto annuale 2022 			
302-1: Consumo di energia interno all'organizzazione	<ul style="list-style-type: none"> – Rapporto finanziario 2022, capitolo «Corporate Responsibility: best practice per gli obiettivi climatici ed energetici», pag. 66 – Cifre relative al Rapporto di gestione 2022, foglio 302 		SDG 7 SDG 8 SDG 12 SDG 13	Principio 7 Principio 8
302-2: Consumo di energia esterno all'organizzazione	<ul style="list-style-type: none"> – Rapporto finanziario 2022, capitolo «Corporate Responsibility: best practice per gli obiettivi climatici ed energetici», pag. 66 – Cifre relative al Rapporto di gestione 2022, foglio 302 		SDG 7 SDG 8 SDG 12 SDG 13	Principio 8 Principio 9
302-4: Riduzione del consumo di energia	<ul style="list-style-type: none"> – Rapporto finanziario 2022, capitolo «Corporate Responsibility: best practice per gli obiettivi climatici ed energetici», pagg. 64–66 		SDG 7 SDG 8 SDG 9 SDG 11 SDG 12 SDG 13	Principio 8 Principio 9
302-5: Riduzioni dei requisiti energetici di prodotti e servizi	<ul style="list-style-type: none"> – Rapporto finanziario 2022, capitolo «Soluzioni cliente sostenibili», pag. 31 – Rapporto finanziario 2022, capitolo «Corporate Responsibility: best practice per gli obiettivi climatici ed energetici», pagg. 64–66 – Allegato al Rapporto annuale 2022 		SDG 7 SDG 8 SDG 9 SDG 11 SDG 12 SDG 13	Principio 9
Tutela del clima e resilienza climatica				
3-3: Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> – Descrizione dei temi e degli impatti, sezione «Analisi di materialità»: post.ch/it/chi-siamo/responsabilita/corporate-responsibility/rapporti-partnership-e-indice-esg/rapporti – Rapporto finanziario 2022, capitolo «Strategia di Corporate Responsibility», pagg. 25–32 – Rapporto finanziario 2022, capitolo «Corporate Responsibility: best practice per gli obiettivi climatici ed energetici», pagg. 64–66 – Allegato al Rapporto annuale 2022 			

Indicatore GRI	Rimandi	Omissioni, relative motivazioni e chiarimenti necessari	SDG	UNGC
305-1: Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)	<ul style="list-style-type: none"> – Rapporto finanziario 2022, capitolo «Corporate Responsibility: best practice per gli obiettivi climatici ed energetici», pagg. 64–66 – Cifre relative al Rapporto di gestione 2022, foglio 305 		SDG 3 SDG 12 SDG 13 SDG 14 SDG 15	Principio 7 Principio 8
305-2: Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)	<ul style="list-style-type: none"> – Rapporto finanziario 2022, capitolo «Corporate Responsibility: best practice per gli obiettivi climatici ed energetici», pagg. 64–66 – Cifre relative al Rapporto di gestione 2022, foglio 305 		SDG 3 SDG 12 SDG 13 SDG 14 SDG 15	Principio 7 Principio 8
305-3: Altre emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette (Scope 3)	<ul style="list-style-type: none"> – Rapporto finanziario 2022, capitolo «Corporate Responsibility: best practice per gli obiettivi climatici ed energetici», pagg. 64–66 – Cifre relative al Rapporto di gestione 2022, foglio 305 		SDG 3 SDG 12 SDG 13 SDG 14 SDG 15	Principio 7 Principio 8
305-4: Intensità delle emissioni di gas a effetto serra (GHG)	<ul style="list-style-type: none"> – Rapporto finanziario 2022, capitolo «Corporate Responsibility: best practice per gli obiettivi climatici ed energetici», pagg. 64–66 – Cifre relative al Rapporto di gestione 2022, foglio 305 		SDG 3 SDG 12 SDG 13 SDG 14 SDG 15	Principio 7 Principio 8
305-5: Riduzione di emissioni di gas a effetto serra (GHG)	<ul style="list-style-type: none"> – Rapporto finanziario 2022, capitolo «Corporate Responsibility: best practice per gli obiettivi climatici ed energetici», pagg. 64–66 		SDG 3 SDG 12 SDG 13 SDG 14 SDG 15	Principio 7 Principio 8
305-6: Emissioni di sostanze che riducono lo strato di ozono (ODS)	<ul style="list-style-type: none"> – Cifre relative al Rapporto di gestione 2022, foglio 305 		SDG 3 SDG 12	Principio 7 Principio 8
305-7: Ossidi di azoto (NO _x), ossidi di zolfo (SO _x) e altre emissioni nell'aria rilevanti	<ul style="list-style-type: none"> – Cifre relative al Rapporto di gestione 2022, foglio 305 		SDG 3 SDG 12 SDG 14 SDG 15	Principio 7 Principio 8

Comunicazione e responsabilità nei confronti della clientela

3-3: Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> – Descrizione dei temi e degli impatti, sezione «Analisi di materialità»: post.ch/it/chi-siamo/responsabilita/corporate-responsibility/rapporti-partnership-e-indice-esg/rapporti – Rapporto finanziario 2022, capitolo «Soddisfazione della clientela», pagg. 57–58 – Rapporto annuale 2022, paragrafo «Soddisfazione della clientela», pag. 13 e capitolo «Strategia», pag. 17 – Cifre relative al Rapporto di gestione 2022, foglio 2 			
----------------------------------	---	--	--	--

Digitalizzazione e innovazione

3-3: Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> – Descrizione dei temi e degli impatti, sezione «Analisi di materialità»: post.ch/it/chi-siamo/responsabilita/corporate-responsibility/rapporti-partnership-e-indice-esg/rapporti – Rapporto finanziario 2022, capitolo «Fattori tecnologici», pagg. 14–15 – Rapporto annuale 2022, capitolo «Strategia», pagg. 16–17 – Rapporto annuale 2022, capitolo «Promuovere la Svizzera come piazza economica e polo di ricerca», pagg. 64–65 – Cifre relative al Rapporto di gestione 2022, foglio 2 			
----------------------------------	---	--	--	--

Bene della clientela

3-3: Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> – Descrizione dei temi e degli impatti, sezione «Analisi di materialità»: post.ch/it/chi-siamo/responsabilita/corporate-responsibility/rapporti-partnership-e-indice-esg/rapporti – Rapporto finanziario 2022, capitolo «Servizi di comunicazione», pag. 22 – Rapporto finanziario 2022, capitolo «Soddisfazione della clientela», pagg. 57–58 – Rapporto annuale 2022, paragrafo «Soddisfazione della clientela», pag. 13 e capitolo «Strategia», pag. 17 – Cifre relative al Rapporto di gestione 2022, foglio 2 			
----------------------------------	--	--	--	--

Indicatore GRI	Rimandi	Omissioni, relative motivazioni e chiarimenti necessari	SDG	UNGC
Datore di lavoro interessante e responsabile				
3-3: Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> – Descrizione dei temi e degli impatti, sezione «Analisi di materialità»: post.ch/it/chi-siamo/responsabilita/corporate-responsibility/rapporti-partnership-e-indice-esg/rapporti – Rapporto finanziario 2022, capitolo «Datore di lavoro socialmente responsabile», pag. 30 – Rapporto finanziario 2022, capitolo «Personale», pagg. 58–63 – Rapporto annuale 2022, capitolo «Personale», pagg. 54–59 			
401-3: Congedo parentale	– Cifre relative al Rapporto di gestione 2022, foglio 401, paragrafo «Congedo parentale»		SDG 8	Principio 6
Salute, sicurezza e benessere del personale				
3-3: Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> – Descrizione dei temi e degli impatti, sezione «Analisi di materialità»: post.ch/it/chi-siamo/responsabilita/corporate-responsibility/rapporti-partnership-e-indice-esg/rapporti – Rapporto finanziario 2022, capitolo «Datore di lavoro socialmente responsabile», pag. 30 – Rapporto finanziario 2022, capitolo «Personale», pagg. 58–63 			
402-1: Periodi minimi di preavviso in merito alle modifiche operative	– Rapporto finanziario 2022, capitolo «Condizioni d'impiego», pag. 62			Principio 3
403-1: Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	<ul style="list-style-type: none"> – Rapporto annuale 2022, capitolo «Personale», pag. 59 – Cifre relative al Rapporto di gestione 2022, foglio 403 		SDG 3	
403-2: Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti	– Cifre relative al Rapporto di gestione 2022, foglio 403		SDG 3	
403-4: Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul lavoro e relativa comunicazione	<ul style="list-style-type: none"> – Rapporto finanziario 2022, paragrafo «Contratto collettivo di lavoro», pag. 62 – Rapporto annuale 2022, capitolo «Personale», pag. 54 		SDG 3	
403-9: Infortuni sul lavoro	– Cifre relative al Rapporto di gestione 2022, foglio 403		SDG 3	
Cultura aziendale e responsible leadership				
3-3: Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> – Descrizione dei temi e degli impatti, sezione «Analisi di materialità»: post.ch/it/chi-siamo/responsabilita/corporate-responsibility/rapporti-partnership-e-indice-esg/rapporti – Rapporto annuale 2022, capitolo «Personale», pagg. 54, 58 			Principio 6
Responsabilità negli acquisti				
3-3: Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> – Descrizione dei temi e degli impatti, sezione «Analisi di materialità»: post.ch/it/chi-siamo/responsabilita/corporate-responsibility/rapporti-partnership-e-indice-esg/rapporti – Rapporto finanziario 2022, capitolo «Strategia di Corporate Responsibility», pagg. 25–32 – Rapporto finanziario 2022, capitolo «Corporate Responsibility: best practice per gli obiettivi climatici ed energetici», pagg. 64–66 – Rapporto annuale 2022, capitolo «Corporate Responsibility», pagg. 68–69 			
308-1: Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri ambientali	<ul style="list-style-type: none"> – Sito web, pagina «Politica degli acquisti»: post.ch/it/chi-siamo/responsabilita/politica-degli-acquisti – Sito web, pagina «Acquisti responsabili»: post.ch/it/chi-siamo/responsabilita/acquisti-responsabili 		SDG 8 SDG 12	Principio 8
308-2: Impatti ambientali negativi nella catena di fornitura e misure adottate	<ul style="list-style-type: none"> – Sito web, pagina «Politica degli acquisti»: post.ch/it/chi-siamo/responsabilita/politica-degli-acquisti – Sito web, pagina «Acquisti responsabili»: post.ch/it/chi-siamo/responsabilita/acquisti-responsabili 		SDG 8 SDG 12	Principio 8

Indicatore GRI	Rimandi	Omissioni, relative motivazioni e chiarimenti necessari	SDG	UNGC
407-1: Attività e fornitori presso i quali il diritto alla libertà di associazione e di contrattazione collettiva potrebbero essere a rischio	– Sito web, pagina «Politica degli acquisti»: post.ch/it/chi-siamo/responsabilita/politica-degli-acquisti – Sito web, pagina «Acquisti responsabili»: post.ch/it/chi-siamo/responsabilita/acquisti-responsabili		SDG 8	Principio 3
408-1: Attività e fornitori che presentano un rischio significativo di episodi di lavoro minorile	– Sito web, pagina «Politica degli acquisti»: post.ch/it/chi-siamo/responsabilita/politica-degli-acquisti – Sito web, pagina «Acquisti responsabili»: post.ch/it/chi-siamo/responsabilita/acquisti-responsabili		SDG 8 SDG 16	Principio 5
409-1: Attività e fornitori che presentano un rischio significativo di episodi di lavoro forzato o obbligatorio	– Sito web, pagina «Politica degli acquisti»: post.ch/it/chi-siamo/responsabilita/politica-degli-acquisti – Sito web, pagina «Acquisti responsabili»: post.ch/it/chi-siamo/responsabilita/acquisti-responsabili		SDG 8 SDG 16	Principio 4
414-1: Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri sociali	– Sito web, pagina «Politica degli acquisti»: post.ch/it/chi-siamo/responsabilita/politica-degli-acquisti – Sito web, pagina «Acquisti responsabili»: post.ch/it/chi-siamo/responsabilita/acquisti-responsabili			Principio 2
414-2: Impatti sociali negativi nella catena di fornitura e azioni intraprese	– Sito web, pagina «Politica degli acquisti»: post.ch/it/chi-siamo/responsabilita/politica-degli-acquisti – Sito web, pagina «Acquisti responsabili»: post.ch/it/chi-siamo/responsabilita/acquisti-responsabili			Principio 2
Diligenza e trasparenza nella compliance				
3-3: Gestione dei temi materiali	– Descrizione dei temi e degli impatti, sezione «Analisi di materialità»: post.ch/it/chi-siamo/responsabilita/corporate-responsibility/rapporti-partnership-e-indice-esg/rapporti – Rapporto annuale 2022, capitolo «Strategia», pag. 19			
206-1: Azioni legali relative a comportamento anticompetitivo, attività di trust e prassi monopolistiche	– Rapporto finanziario 2022, capitolo «Mandati legali di prestazione», pag. 113			Principio 10
Sostenibilità ambientale e sociale dell'offerta				
3-3: Gestione dei temi materiali	– Descrizione dei temi e degli impatti, sezione «Analisi di materialità»: post.ch/it/chi-siamo/responsabilita/corporate-responsibility/rapporti-partnership-e-indice-esg/rapporti – Rapporto annuale 2022, capitolo «Corporate Responsibility», pagg. 68–69			
Etica e trasparenza nella governance e nella direzione				
3-3: Gestione dei temi materiali	– Descrizione dei temi e degli impatti, sezione «Analisi di materialità»: post.ch/it/chi-siamo/responsabilita/corporate-responsibility/rapporti-partnership-e-indice-esg/rapporti – Rapporto annuale 2022, capitolo «Strategia – Smart Governance», pag. 19			Principio 6 Principio 10
Reclutamento e sviluppo del personale				
3-3: Gestione dei temi materiali	– Descrizione dei temi e degli impatti, sezione «Analisi di materialità»: post.ch/it/chi-siamo/responsabilita/corporate-responsibility/rapporti-partnership-e-indice-esg/rapporti – Rapporto finanziario 2022, capitolo «Personale», pagg. 58–61 – Rapporto annuale 2022, capitolo «Strategia», pag. 18 e capitolo «Personale», pagg. 54–57			
401-1: Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti	– Rapporto finanziario 2022, capitolo «Personale», pag. 61 – Cifre relative al Rapporto di gestione 2022, foglio 401		SDG 8	Principio 6
404-2: Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e di assistenza nella transizione	– Rapporto annuale 2022, capitolo «Personale», pagg. 54–55, 59 – Cifre relative al Rapporto di gestione 2022, foglio 404		SDG 8	Principio 6
Garanzia dell'autonomia finanziaria				
3-3: Gestione dei temi materiali	– Descrizione dei temi e degli impatti, sezione «Analisi di materialità»: post.ch/it/chi-siamo/responsabilita/corporate-responsibility/rapporti-partnership-e-indice-esg/rapporti – Rapporto annuale 2022, capitolo «Strategia», pag. 21 e capitolo «Servizio pubblico», pagg. 60–69			

Indicatore GRI	Rimandi	Omissioni, relative motivazioni e chiarimenti necessari	SDG	UNGC
201-1: Valore economico diretto generato e distribuito	– Cifre relative al Rapporto di gestione 2022, foglio 201		SDG 9	Principio 10
201-2: Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità risultanti dal cambiamento climatico	– Rapporto finanziario 2022, capitolo «Corporate Responsibility: best practice per gli obiettivi climatici ed energetici», pagg. 64–66 – Sito web, sezione «Rischi e opportunità»: post.ch/it/chi-siamo/responsabilita/corporate-responsibility/clima-ed-energia		SDG 7	Principio 8
201-3: Obblighi riguardanti i piani di benefit definiti e altri piani pensionistici	– Rapporto finanziario 2022, capitolo «Previdenza del personale», pagg. 122–129 – I diritti e gli obblighi dei beneficiari della Cassa pensioni Posta e del datore di lavoro sono disciplinati dal Regolamento di previdenza: pkpost.ch/it/748/Download.htm – Cifre relative al Rapporto di gestione 2022, foglio 201			
201-4: Assistenza finanziaria ricevuta dal governo	– Rapporto finanziario 2022, capitolo «Indennità statali», pag. 113			Principio 3
Concorrenza leale e lotta alla corruzione				
3-3: Gestione dei temi materiali	– Descrizione dei temi e degli impatti, sezione «Analisi di materialità»: post.ch/it/chi-siamo/responsabilita/corporate-responsibility/rapporti-partnership-e-indice-esg/rapporti – Rapporto finanziario 2022, capitolo «Rapporto sui rischi», pagg. 67–71			
205-1: Operazioni valutate per determinare i rischi relativi alla corruzione	– Rapporto finanziario 2022, capitolo «Rapporto sui rischi», pagg. 67–71		SDG 8 SDG 16	Principio 10
205-2: Comunicazione e formazione su normative e procedure anticorruzione	– Rapporto finanziario 2022, capitolo «Consiglio di amministrazione – Ruolo e organizzazione interna», pag. 80 e «Consiglio di amministrazione – Strumenti d'informazione e di controllo», pag. 82		SDG 16	Principio 10
Rispetto dei diritti umani				
3-3: Gestione dei temi materiali	– Descrizione dei temi e degli impatti, sezione «Analisi di materialità»: post.ch/it/chi-siamo/responsabilita/corporate-responsibility/rapporti-partnership-e-indice-esg/rapporti – Rapporto finanziario 2022, capitolo «Strategia di Corporate Responsibility», pagg. 25–32			Principio 1 Principio 2
Etica digitale				
3-3: Gestione dei temi materiali	– Descrizione dei temi e degli impatti, sezione «Analisi di materialità»: post.ch/it/chi-siamo/responsabilita/corporate-responsibility/rapporti-partnership-e-indice-esg/rapporti – Rapporto finanziario 2022, capitolo «Contesto – Fattori tecnologici», pag. 14 – Rapporto annuale 2022, capitolo «Comunicazione», pag. 37			Principio 8
Pari opportunità, diversità e inclusione				
3-3: Gestione dei temi materiali	– Descrizione dei temi e degli impatti, sezione «Analisi di materialità»: post.ch/it/chi-siamo/responsabilita/corporate-responsibility/rapporti-partnership-e-indice-esg/rapporti – Rapporto finanziario 2022, capitolo «Personale», pag. 63 – Rapporto annuale 2022, capitolo «Personale», pagg. 54, 59			
405-1: Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti	– Cifre relative al Rapporto di gestione 2022, foglio 102 – Cifre relative al Rapporto di gestione 2022, foglio 405		SDG 5 SDG 8	Principio 6
405-2: Rapporto tra salario di base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	– Rapporto finanziario 2022, capitolo «Personale», paragrafo «Condizioni d'impiego», pagg. 62–63 – Rapporto annuale 2022, capitolo «Personale», pagg. 54, 58		SDG 5 SDG 8 SDG 10	Principio 6
406-1: Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	– Rapporto finanziario 2022, capitolo «Personale», paragrafo «Consulenza sociale, Fondo del Personale Posta, Case Management», pagg. 61–62		SDG 5 SDG 8 SDG 16	Principio 6

Indicatore GRI	Rimandi	Omissioni, relative motivazioni e chiarimenti necessari	SDG	UNGC
Accessibilità				
3-3: Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> – Descrizione dei temi e degli impatti, sezione «Analisi di materialità»: post.ch/it/chi-siamo/responsabilita/corporate-responsibility/rapporti-partnership-e-indice-esg/rapporti – Rapporto annuale 2022, capitolo «Rete», pag. 43 e capitolo «Corporate Responsibility», pagg. 68–69 – Sito web: post.ch/it/pages/footer/accessibilita-alla-posta 			
Economia circolare				
3-3: Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> – Descrizione dei temi e degli impatti, sezione «Analisi di materialità»: post.ch/it/chi-siamo/responsabilita/corporate-responsibility/rapporti-partnership-e-indice-esg/rapporti – Rapporto annuale 2022, capitolo «Logistica», pag. 30 e capitolo «Corporate Responsibility», pagg. 68–69 		SDG 16	
Rischio ESG e gestione della resilienza				
3-3: Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> – Descrizione dei temi e degli impatti, sezione «Analisi di materialità»: post.ch/it/chi-siamo/responsabilita/corporate-responsibility/rapporti-partnership-e-indice-esg/rapporti – Rapporto finanziario 2022, capitolo «Strategia di Corporate Responsibility», pagg. 25–32 e capitolo «Rapporto sui rischi», pagg. 67–71 – Rapporto annuale 2022, capitolo «Corporate Responsibility», pagg. 68–69 			Principio 2

Colophon e contatto

Editrice

La Posta Svizzera SA
Wankdorfallee 4
Casella postale
3030 Berna
Svizzera

N. tel.: +41 848 888 888

Contatto per i media: +41 58 341 00 00
[posta.ch/responsabilita](https://post.ch/responsabilita)

Per domande sull'indice Global Reporting Initiative: responsabilita@posta.ch

La Posta Svizzera SA
Wankdorfallee 4
Casella postale
3030 Berna
Svizzera

N. tel. +41 848 888 888
posta.ch

