



20 25

Con la Posta si può fare.

Glossario degli indici di sostenibilità
2025



Indice

Clienti	2
Soddisfazione della clientela	2
Protezione dei dati	2
Gestione aziendale	3
Diversità nel Consiglio di amministrazione e nella Direzione del gruppo	3
Società	3
Aspetti sociali nella catena di distribuzione	3
Servizio pubblico	3
Personale	4
Mondo del lavoro e cultura	4
Formazione e sviluppo	5
Salute, sicurezza sul lavoro e benessere	6
Diversità, equità e inclusione	6
Ambiente	7
Clima	7
Energia	9
Emissioni atmosferiche	11

La Posta attribuisce grande importanza alla trasparenza nei confronti dei gruppi d'interesse. Per agevolare la redazione di rapporti esterni, viene stilato il presente glossario al fine di chiarire i concetti chiave e promuovere una comprensione comune. Le definizioni rispecchiano l'attuale prospettiva. La Posta si adopera a perfezionarle continuamente con l'evolvere della comprensione della materia.

La struttura del glossario segue la suddivisione del capitolo «Indici di sostenibilità» utilizzati nel Rapporto di gestione 2025 (da ➔ pag. 80). Alcuni punti dati non compresi nella tabella degli indici sono riportati per tema.

Clienti

Soddisfazione della clientela

ESRS S4-4 | Il grado di copertura di questi indici non comprende ancora l'intero gruppo.

- **Soddisfazione complessiva:** la soddisfazione della clientela (Customer Satisfaction, CSAT) è indicizzata su una scala da 0 a 100 (interpretazione dei valori: 0–64 = insoddisfatta, 65–79 = soddisfatta, 80–100 = molto soddisfatta). La soddisfazione complessiva è composta rispettivamente per un terzo dalla soddisfazione della clientela privata, delle piccole e medie imprese e dei grandi clienti commerciali.
- **Clientela privata:** persone singole che utilizzano prodotti e servizi per scopi personali o privati. Questo gruppo di clienti comprende un ampio ventaglio di economie domestiche con diverse esigenze finanziarie e individuali che beneficiano di offerte standardizzate e personalizzate.
- **Piccole e medie imprese (PMI):** imprese che, in base a criteri nazionali o internazionali, sono classificate come piccole o medie. Sono caratterizzate da un numero limitato di collaboratrici e collaboratori e da un fatturato o da un totale di bilancio che non superano una determinata cifra. Le PMI sono spesso orientate alla crescita e necessitano di soluzioni flessibili e scalabili per le loro esigenze aziendali.
- **Grandi clienti:** aziende o istituzioni con un grande volume d'affari che ricevono dalla Posta servizi su misura, assistenza individuale e spesso condizioni contrattuali specifiche. Questo gruppo comprende principalmente clienti afferenti alle unità Servizi logistici e PostFinance, tra cui grandi aziende, enti pubblici o organizzazioni con esigenze complesse a livello finanziario e di servizio. In linea di principio, l'assegnazione al segmento di clientela dei grandi clienti è determinata, presso Servizi logistici, dal fatturato annuo e, presso PostFinance, dal numero di transazioni.

Protezione dei dati

ESRS S4-4

- **Formazioni svolte nell'ambito della protezione dei dati:** numero di collaboratrici e collaboratori della Posta a cui è stato assegnato un e-learning sul tema della protezione dei dati.
- **Quota di completamento:** numero di collaboratrici e collaboratori della Posta che hanno completato con successo un corso di e-learning assegnato sul tema della protezione dei dati.

Gestione aziendale

Diversità nel Consiglio di amministrazione e nella Direzione del gruppo

Tipologie di membri del Consiglio di amministrazione

ESRS 2, GOV-1

- **Membri indipendenti:** sono considerati indipendenti i membri del Consiglio di amministrazione non esecutivi che non hanno mai fatto parte della direzione o che ne hanno fatto parte più di tre anni fa, che non hanno mai fatto parte della Revisione esterna in qualità di revisori responsabili o che ne hanno fatto parte più di due anni fa e che non hanno con la società alcuna relazione commerciale o tali relazioni sono trascurabili.

Direzione del gruppo e Consiglio di amministrazione

- **Sesso** GRI 405-1; ESRS 2, GOV-1: descrive l'identità di genere dei membri del Consiglio di amministrazione e della Direzione del gruppo suddividendoli in «donne» e «uomini».
- **Donne:** quota di membri di sesso femminile nel Consiglio di amministrazione e nella Direzione del gruppo
- **Uomini:** quota di membri di sesso maschile nel Consiglio di amministrazione e nella Direzione del gruppo
- **Nazionalità** GRI 202-2; ESRS 2, GOV-1: la nazionalità è l'appartenenza giuridica di una persona fisica a un determinato Stato. Di norma la nazionalità determina i diritti e gli obblighi secondo le leggi di questo Stato. Se oltre alla nazionalità svizzera ne sussiste un'altra, deve essere indicata quella svizzera. In caso di più nazionalità straniere, il membro della DG o del CdA stabilisce quale debba essere indicata.
- **Svizzera:** quota di cittadine e cittadini svizzeri nel Consiglio di amministrazione e nella Direzione del gruppo
- **UE:** quota di cittadine e cittadini dell'UE nel Consiglio di amministrazione e nella Direzione del gruppo

Società

Aspetti sociali nella catena di distribuzione

- **Volume d'acquisto presso fornitori in Svizzera** GRI 204-1: volume d'acquisto presso fornitori con indirizzo di fatturazione in Svizzera.
- **Numero di segnalazioni dalla catena di distribuzione:** questo indice include tutti i reclami inoltrati tramite il sistema di segnalazione PostaCoraggio e le osservazioni delle persone interessate e dei soggetti coinvolti lungo la catena di distribuzione della Posta. L'indice comprende le violazioni del codice di condotta per i fornitori che possono essere segnalate nelle categorie principali «Violazione dei diritti umani» e «Violazioni ambientali». L'assegnazione delle segnalazioni alla catena di fornitura avviene per temi ed è funzionale alla trasparenza e al monitoraggio di rischi e incidenti nell'ambito della gestione aziendale sostenibile.

Servizio pubblico

Per definizione punti dati specifici per la Svizzera

- **Punti di accesso per la clientela:** filiali, filiali in partenariato, servizio a domicilio, My Post Service, sportelli automatici My Post 24, buche delle lettere, sportelli clienti commerciali

- **Raggiungibilità nell’arco di 20 minuti a piedi o con i trasporti pubblici:** la Posta deve garantire che il 90% della popolazione residente permanente di un Cantone possa raggiungere, a piedi o con i mezzi pubblici, un ufficio o un’agenzia postale nell’arco di 20 minuti. Se la Posta offre un servizio a domicilio, questo arco di tempo è di 30 minuti.
- **Servizi postali:** accettazione, raccolta, smistamento, trasporto e distribuzione di invii postali
- **Traffico dei pagamenti:** versamento in contanti, prelievo in contanti
- **Qualità del recapito di lettere e pacchi in Svizzera:** l’Ordinanza sulle poste (OPO) stabilisce che la Posta deve predisporre un’offerta per le lettere fino a 1 kg e per i pacchi fino a 20 kg nell’ambito della quale l’invio deve essere recapitato il primo giorno feriale successivo al giorno di impostazione oppure entro il terzo giorno feriale successivo al giorno di impostazione. Questi tempi di consegna devono essere rispettati come riportato di seguito:
 - **lettere:** recapito puntuale per il 97% degli invii
 - **pacchi:** recapito puntuale per il 95% degli invii
- **Qualità del recapito dei quotidiani in abbonamento:** l’Ordinanza sulle poste (OPO) stabilisce che la Posta deve predisporre almeno un’offerta per il trasporto di giornali e periodici. Ai sensi della Legge sulle poste (LPO) i quotidiani devono essere recapitati sei giorni alla settimana. In conformità con l’Ordinanza sulle poste (OPO), nelle zone senza recapito mattutino la Posta è tenuta a distribuire almeno il 95% dei quotidiani in abbonamento al più tardi entro le ore 12.30.

Personale

Mondo del lavoro e cultura

Sondaggio del personale

ESRS S1-4 | Il grado di copertura di questi indici non comprende ancora l’intero gruppo.

- Il **sondaggio del personale** è un questionario approfondito che viene somministrato alle collaboratrici e ai collaboratori e la cui partecipazione è su base volontaria. Il sondaggio viene condotto una volta all’anno in forma anonima e serve come strumento per raccogliere le opinioni, le prospettive e le esperienze del personale. Le risposte sono valutate su una scala da 0 a 100, dove 100 corrisponde a un consenso pieno e 0 significa un totale rifiuto.

I principali criteri di partecipazione sono i seguenti.

- Possono partecipare tutte le collaboratrici e tutti i collaboratori con grado di occupazione minimo del 20% (CCL Posta, CO).
- Nel sondaggio non sono coinvolte le persone assunte esternamente.
- Sono escluse dal sondaggio le persone assenti per periodi lunghi a causa di malattia o infortunio (assenza >90 giorni consecutivi), mentre sono invitate a rispondere le donne in congedo maternità o congedo maternità prolungato.
- **Raccomandazione della Posta come datore di lavoro da parte del personale (eNPS):** per calcolare l’Employee Net Promoter Score (eNPS), le risposte fornite dalle persone intervistate durante il sondaggio del personale vengono suddivise in tre gruppi: detrattori, passivi e promotori. Le collaboratrici e i collaboratori che attribuiscono un valore basso alla propria disponibilità a raccomandare la Posta a terzi sono considerati detrattori. Vengono invece classificati come passivi e promotori coloro che assegnano a questo parametro un valore rispettivamente medio e alto. L’eNPS viene calcolato sottraendo la quota di detrattori dalla quota di promotori. La scala di valutazione va da -100 a +100.

Organico medio

GRI 2-7; ESRS S1-5

- **Organico del gruppo (in tutto il mondo):** organico in unità di personale (equivalente a tempo pieno) di tutte le collaboratrici e tutti i collaboratori con un rapporto d'impiego presso la Posta in tutto il mondo (compreso il personale con salario mensile e a ore, escluse le persone in formazione). È stata effettuata una stima per la copertura integrale dei dati.
- **Organico del gruppo (in tutto il mondo):** organico in numero di persone tra tutte le collaboratrici e tutti i collaboratori con un rapporto d'impiego presso la Posta in tutto il mondo (compreso il personale con salario mensile e a ore, escluse le persone in formazione). È stata effettuata una stima per la copertura integrale dei dati.
- **Organico in Svizzera:** organico in unità di personale (equivalente a tempo pieno) di tutte le collaboratrici e tutti i collaboratori con un rapporto d'impiego presso la Posta in Svizzera (compreso il personale con salario mensile e a ore), escluse le persone in formazione.
- **Organico in Svizzera:** organico in numero di persone tra tutte le collaboratrici e tutti i collaboratori con un rapporto d'impiego presso la Posta in Svizzera (compreso il personale con salario mensile e a ore), escluse le persone in formazione.
- **Organico nelle regioni periferiche (Svizzera):** numero di persone che hanno un rapporto d'impiego con la Posta e che lavorano in una località periferica in Svizzera. La definizione di comune rurale è ripresa dall'Ordinanza sulla politica regionale della SECO.
→ www.fedlex.admin.ch/eli/cc/2007/885/it (articolo 1, Zona d'impatto territoriale)
- **Personale in formazione in Svizzera:** organico in numero di persone che hanno un rapporto d'impiego sotto forma di contratto di tirocinio presso la Posta (persone in formazione).
- **Organico all'estero:** organico in unità di personale (equivalente a tempo pieno) di tutte le collaboratrici e tutti i collaboratori con un rapporto d'impiego presso la Posta all'estero (compreso il personale con salario mensile e a ore). È stata effettuata una stima per la copertura integrale dei dati.
- **Organico all'estero:** organico in numero di persone tra tutte le collaboratrici e tutti i collaboratori con un rapporto d'impiego presso la Posta all'estero (compreso il personale con salario mensile e a ore). È stata effettuata una stima per la copertura integrale dei dati.

Fluttuazione del personale

- **Fluttuazione** GRI 401-1: somma di tutte le partenze dalla Posta. La fluttuazione complessiva comprende la somma di partenze volontarie, contratti in scadenza, partenze influenzate, cambi di unità e altre partenze (ad es. in caso di decesso). È stata effettuata una stima per la copertura integrale dei dati.
- **Tasso di fluttuazione (totale)** GRI 401-1, ESRS S1-5: tasso di tutte le partenze dalla Posta in percentuale. Il tasso di fluttuazione comprende la percentuale di tutte le partenze rispetto al totale dell'organico. Il numero di partenze viene diviso per il totale dell'organico. È stata effettuata una stima per la copertura integrale dei dati.
- **Fluttuazione volontaria** GRI 401-1: quota di partenze risultanti dalla disdetta volontaria dei membri del personale rispetto al totale dell'organico

Formazione e sviluppo

Per definizione punti dati specifici per la Svizzera

- **Perfezionamenti esterni:** somma degli importi stanziati per perfezionamenti esterni, a partire da 500 franchi. Vengono registrati tutti i perfezionamenti esterni con la partecipazione della Posta (in termini di denaro o tempo).
- **Partecipazione ai costi da parte della Posta:** di cui partecipazione ai costi da parte della Posta
- **Personale che ha svolto colloqui DIALOGO** ESRS S1-12: percentuale di collaboratrici e collaboratori con cui è stato condotto un colloquio DIALOGO (colloquio di sviluppo strutturato annuale tra membri del personale e rispettive o rispettivi responsabili).

Contratti collettivi di lavoro

Per definizione punti dati specifici per la Svizzera

- **Assunzione in base al CCL Posta** ESRS S1-7: numero di membri del personale con un rapporto d'impiego ai sensi di un contratto collettivo di lavoro.
- **Salario minimo CCL regione D** ESRS S1-9: limite inferiore della fascia salariale per il livello di funzione più basso nella regione salariale più bassa.

Salute, sicurezza sul lavoro e benessere

- **Infortuni professionali** GRI 403-9: numero di infortuni professionali (con e senza assenze) ogni 100 unità di personale (UP). In questa categoria rientrano gli infortuni che si verificano durante lo svolgimento dell'attività professionale. Gli infortuni che avvengono durante le pause di lavoro, nonché prima e dopo l'attività lavorativa, si considerano infortuni professionali nella misura in cui la persona assicurata era autorizzata a intrattenersi sul luogo di lavoro o nel raggio d'influenza dei rischi relativi alla sua attività professionale (definizione data dall'UFSP). In Svizzera gli infortuni professionali sono disciplinati dalla Legge sull'assicurazione contro gli infortuni (LAINF).
- **Numero di infortuni professionali mortali** GRI 403-9; ESRS S1-13: rientrano in questa categoria gli infortuni che si verificano durante lo svolgimento dell'attività professionale. Gli infortuni che avvengono durante le pause di lavoro, nonché prima e dopo l'attività lavorativa, si considerano infortuni professionali nella misura in cui la persona assicurata era autorizzata a intrattenersi sul luogo di lavoro o nel raggio d'influenza dei rischi relativi alla sua attività professionale (definizione data dall'UFSP). In Svizzera gli infortuni professionali sono disciplinati dalla Legge sull'assicurazione contro gli infortuni (LAINF). La definizione segue i requisiti nazionali del rispettivo Paese (in deroga alla definizione ESRS).
- **Giorni di assenza per ragioni mediche** GRI 403-10: giorni di assenza medi per unità di personale (UP) (assenze fino a 6 mesi per le persone assunte a tempo pieno secondo la definizione dell'UST). I valori si riferiscono alla Svizzera. La definizione segue i requisiti nazionali del rispettivo Paese (in deroga alla definizione ESRS).

Diversità, equità e inclusione

Diversità

GRI 2-7; ESRS S1-5

- **Organico del gruppo (in tutto il mondo)**: organico in numero di persone tra tutte le collaboratrici e tutti i collaboratori con un rapporto d'impiego presso la Posta in tutto il mondo (compreso il personale con salario mensile e a ore, escluse le persone in formazione). È stata effettuata una stima per la copertura integrale dei dati.
 - Donne GRI 2-7: quota di persone di sesso femminile con un rapporto d'impiego con la Posta
 - Uomini GRI 2-7: quota di persone di sesso maschile con un rapporto d'impiego con la Posta
- **Personale a tempo indeterminato**: numero di membri del personale con un contratto di lavoro a tempo indeterminato. È stata effettuata una stima per la copertura integrale dei dati.
 - Donne GRI 2-7: quota di membri del personale di sesso femminile con un contratto di lavoro a tempo indeterminato
 - Uomini GRI 2-7: quota di membri del personale di sesso maschile con un contratto di lavoro a tempo indeterminato
- **Personale a tempo determinato**: numero di membri del personale con un contratto di lavoro a tempo determinato.
 - Donne GRI 2-7: quota di membri del personale di sesso femminile con un contratto di lavoro a tempo determinato
 - Uomini GRI 2-7: quota di membri del personale di sesso maschile con un contratto di lavoro a tempo determinato

- **Personale con orari di lavoro non garantiti:** numero di membri del personale con un rapporto d'impiego temporaneo (personale con salario a ore). È stata effettuata una stima per la copertura integrale dei dati.
- **Quadri e responsabili CCL:** numero di membri del personale in tutti i quadri, inclusi responsabili CCL e CO. Per definizione punto dati specifico per la Svizzera.
 - **Quadri e responsabili CCL di sesso femminile** ESR S1-8: quota di quadri e responsabili CCL di sesso femminile.
 - **Quadri e responsabili CCL di lingua francese, italiana e romancia:** quota di quadri e responsabili con francese, italiano o romancio come lingua di comunicazione o madrelingua

Equità

Parità salariale

ESRS S1-5 | Per definizione dei punti dati specifici per la Svizzera

In Svizzera vige la **Legge federale sulla parità dei sessi (LPar)** che stabilisce l'uguaglianza tra donne e uomini nel mondo del lavoro e, tra le altre cose, vieta la discriminazione salariale per mansioni equivalenti.

Una differenza salariale ingiustificata tra donne e uomini pari a $-/+5\%$, che non può essere spiegata da fattori oggettivi (ad es. differenze a livello di formazione, esperienza lavorativa o estensione dell'attività) è considerata **non discriminatoria**.

Le differenze salariali che superano questo valore soglia di $-/+5\%$ devono essere esaminate ed è necessario adottare apposite misure. Ai sensi della LPar, i datori di lavoro con più di 100 collaboratrici e collaboratori sono tenuti a svolgere queste analisi sulla parità salariale.

Il calcolo della parità salariale in base al sesso viene effettuato a livello delle singole unità giuridiche della Posta con più di 100 collaboratrici e collaboratori. Ogni unità procede a un'analisi separata, che è oggetto di un audit biennale da parte di Mazars SA.

Inclusione

- **Collaboratrici e collaboratori con disabilità** ESR S1-11: quota di membri del personale con una disabilità. Sono annoverate come tali le disabilità fisiche, sensoriali, psichiche e mentali sia congenite sia acquisite, temporanee e permanenti. I membri del personale interessati segnalano volontariamente la propria disabilità, che viene registrata a patto che tale informazione sia rilevante per lo svolgimento dell'attività lavorativa.

Ambiente

Clima

Intensità delle emissioni di gas a effetto serra dei ricavi d'esercizio

GRI 305-4

- **Intensità dei ricavi d'esercizio riferiti alle emissioni Scope 1:** emissioni Scope 1 divise per il totale dei ricavi d'esercizio del gruppo Posta.
- **Intensità dei ricavi d'esercizio riferiti alle emissioni Scope 2:** emissioni Scope 2 basate sul mercato divise per il totale dei ricavi d'esercizio del gruppo Posta.
- **Intensità dei ricavi d'esercizio riferiti alle emissioni Scope 3:** emissioni Scope 3 divise per il totale dei ricavi d'esercizio del gruppo Posta.

Riduzione delle emissioni di gas serra rispetto all'anno di riferimento 2021

- **Scope 1 e 2:** riduzione percentuale delle emissioni di gas serra rispetto all'anno di riferimento 2021 che, per soddisfare gli obiettivi della SBTi, dovrebbe essere raggiunta nell'ambito dello Scope 1 e dello Scope 2 entro il 2030 o il 2040.
- **Scope 3 per emissioni derivanti dall'impiego di prodotti venduti:** riduzione percentuale delle emissioni di gas a effetto serra rispetto all'anno di riferimento 2021 che, per soddisfare gli obiettivi della SBTi, dovrebbe essere raggiunta nell'ambito dello Scope 3 per le emissioni derivanti dall'impiego di prodotti venduti entro il 2030 o il 2040.
- **Scope 3, altre emissioni:** riduzione percentuale delle emissioni di gas a effetto serra rispetto all'anno di riferimento 2021 che, per soddisfare gli obiettivi della SBTi, dovrebbe essere raggiunta nell'ambito dello Scope 3, altre emissioni, entro il 2030 o il 2040.

Emissioni di gas a effetto terra (Scope 1–3)

- **Emissioni Scope 1** GRI 305-1; ESRS E1-8: le emissioni Scope 1 sono emissioni dirette provenienti da fonti proprie o controllate dalla Posta, come ad es. le emissioni derivanti dalla combustione di carburanti con veicoli propri.
- **Emissioni Scope 2** GRI 305-2; ESRS E1-8: le emissioni Scope 2 sono emissioni indirette che derivano dalla produzione di energia elettrica o calore acquistati dalla Posta. Possono essere determinate in base all'ubicazione o al mercato.
 - **Emissioni Scope 2 – determinate in base all'ubicazione** GRI 305-2; ESRS E1-8: le emissioni Scope 2 determinate in base all'ubicazione sono emissioni indirette che derivano dalla produzione di energia elettrica o calore acquistati dalla Posta. Le emissioni sono calcolate sulla base dell'intensità di emissione dell'area di rete locale da cui viene acquistata l'energia elettrica.
 - **Emissioni Scope 2 – determinate in base al mercato** GRI 305-2; ESRS E1-8: le emissioni Scope 2 determinate in base al mercato sono emissioni indirette che derivano dalla produzione di energia elettrica o calore a cui la Posta ha fatto ricorso. Le emissioni sono calcolate sulla base dell'energia elettrica e del calore acquistati dalla Posta. Le garanzie di origine coprono la quota di energia elettrica acquistata da fonti rinnovabili.
- **Emissioni Scope 1 e 2** GRI 305-2; ESRS E1-8: totale delle emissioni derivanti dalle attività proprie, corrisponde alla somma delle emissioni basate sul mercato Scope 1 e 2. Calcolabile anche determinando la somma delle emissioni generate da autopostali (senza refrigeranti), autocarri propri, veicoli per il recapito, leasing di veicoli a terzi, produzione di calore negli edifici e restanti emissioni.
 - **Autopostali (senza refrigeranti)** GRI 305-1; ESRS E1-8: comprende le emissioni prodotte dalle attività proprie del trasporto di passeggeri di AutoPostale, fabbisogno di refrigeranti escluso.
 - **Autocarri propri** GRI 305-1; ESRS E1-8: comprende le emissioni derivanti dalle attività proprie, prodotte durante i processi per il trasporto merci presso Servizi logistici (autocarri propri). Sono esclusi i veicoli industriali presenti nei siti produttivi.
 - **Veicoli per il recapito** GRI 305-1; ESRS E1-8: comprende le emissioni derivanti dalle attività proprie, prodotte dai veicoli per il recapito di lettere, pacchi e merci (veicoli propri fino a 3,5 t) di Servizi logistici. Sono esclusi i veicoli industriali presenti nei siti produttivi.
 - **Leasing di veicoli a terzi** GRI 305-1; ESRS E1-8: comprende le emissioni derivanti dalle attività proprie, prodotte durante l'impiego del proprio parco veicoli aziendale. Questi veicoli sono utilizzati da terzi nel quadro del modello di leasing operativo.
 - **Produzione di calore** GRI 305-1; ESRS E1-8: comprende le emissioni derivanti dalle attività proprie, prodotte per il riscaldamento degli edifici aziendali propri.
 - **Restanti emissioni** GRI 305-1; ESRS E1-8: comprende le emissioni derivanti dall'utilizzo di refrigeranti negli immobili e autobus, veicoli industriali, veicoli aziendali propri e derivanti dal fabbisogno di energia elettrica per gli immobili, produzione di calore esclusa.

- **Emissioni Scope 3** GRI 305-3; ESRS E1-8: emissioni Scope 3 ai sensi del GHG Protocol. Comprendono tutte le altre emissioni indirette che non sono incluse nello Scope 1 o 2 e che vengono generate nella catena di creazione del valore della Posta. Le emissioni sono suddivise in 15 categorie. Le categorie da 3.1 a 3.8 sono emissioni a monte e le categorie da 3.9 a 3.15 emissioni a valle. Le categorie 3.5, 3.6, 3.9, 3.10, 3.12 e 3.14 dello Scope 3 non sono rilevanti per la Posta.
- **Emissioni biogeniche dirette di CO₂** ESRS E1-8: comprende le emissioni dirette derivanti dalla combustione di carburanti provenienti da fonti biologiche e non fossili, come ad es. il biodiesel.

Emissioni di gas a effetto serra compensate al di fuori della catena di creazione del valore

- **Certificati CO₂ ritirati** GRI 305-1; ESRS E1-9: emissioni di CO₂ compensate per l'invio «pro clima», conformemente ai certificati CO₂ che sono stati ritirati nel periodo in esame. Comprende la quantità di emissioni di gas serra di tutti i processi di trasporto di lettere, pacchi e prodotti stampati in Svizzera e all'estero.
- **Certificati CO₂ acquistati ma non ancora ritirati nel periodo in esame** GRI 305-1; ESRS E1-9: emissioni di CO₂ compensate conformemente ai certificati CO₂ che sono stati acquistati ma non ancora ritirati nel periodo in esame.
- **Riduzioni di emissioni vendute (Fondazione KliK)** GRI 305-1; ESRS E1-9: numero di certificati di riduzione di CO₂ (in tonnellate di CO₂) venduti dalla Posta alla Fondazione KliK. Questi certificati sono rilasciati dalla Confederazione per le riduzioni di emissioni verificate. Il compito della Fondazione KliK è quello di compensare, nel quadro della Legge sul CO₂, una parte delle emissioni di CO₂ prodotte nel settore dei trasporti in Svizzera. Il valore annuale di riferimento è un valore previsionale che, in base al processo di fatturazione, viene confermato nel corso dell'anno successivo.
- **Risorse finanziarie impiegate per raggiungere gli obiettivi «emissioni nette pari a zero» – Costi aggiuntivi:** i costi aggiuntivi indicano le spese finanziarie supplementari sostenute dalla Posta per attuare l'ambizione strategica «sulla strada verso il net zero». I costi aggiuntivi rappresentano la differenza tra un orientamento tradizionale basato sulle fonti energetiche fossili e una strategia a basse emissioni. L'indicatore comprende sia le prestazioni di acquisto sia quelle di manutenzione (ad es. per i veicoli).
- **Fabbisogno di risorse:** indica il fabbisogno finanziario aggiuntivo con effetto sulla liquidità per l'attuazione di misure per il clima (ad es. investimenti in tecnologie a basse emissioni, infrastrutture o programmi di efficienza).
- **Effetto sul risultato:** descrive la variazione del risultato operativo imputabile all'attuazione di misure climatiche e tiene conto sia dei costi aggiuntivi (ad es. ammortamenti, costi d'esercizio) sia dei risparmi o dei ricavi supplementari (ad es. costi energetici o di CO₂ inferiori).

Energia

Intensità di energia legata ai ricavi d'esercizio

GRI 302-3

- **Intensità energetica dei ricavi d'esercizio in relazione al consumo di energia all'interno all'organizzazione:** fabbisogno energetico all'interno dell'organizzazione diviso per il totale dei ricavi d'esercizio del gruppo Posta.
- **Intensità energetica dei ricavi d'esercizio in relazione al consumo di energia all'interno e all'esterno dell'organizzazione:** somma del fabbisogno energetico all'interno e al di fuori dell'organizzazione diviso per il totale dei ricavi d'esercizio del gruppo Posta.

Energia consumata all'interno e all'esterno dell'organizzazione

GRI 302-1; ESRS E1-7

- **Energia consumata all'interno dell'organizzazione:** fabbisogno energetico all'interno del gruppo Posta. Include il fabbisogno di combustibili, carburanti ed energia elettrica.
- **Consumo energetico da fonti rinnovabili:** fabbisogno energetico derivante da energie presenti in natura in modo continuo o in forma ciclica e utilizzate per la produzione di energia utilizzabile o direttamente come energia finale. Tra le energie rinnovabili rientrano l'elettricità prodotta da energia idroelettrica, eolica o solare, il calore ambientale e le fonti energetiche biologiche come biocarburanti, biogas e legno.
- **Consumo di combustibili:** fabbisogno di vettori energetici impiegati per il riscaldamento degli ambienti. Comprende il calore ambientale (ad es. pompe di calore). L'energia elettrica utilizzata per il riscaldamento degli ambienti è riportata separatamente alla voce relativa al fabbisogno di energia elettrica.
- **Consumo di combustibili da fonti rinnovabili:** fabbisogno di combustibili derivanti da una fonte rinnovabile.
- **Consumo di carburanti:** fabbisogno di vettori energetici impiegati per l'utilizzo di veicoli. L'energia elettrica utilizzata per la mobilità elettrica è riportata separatamente alla voce relativa al fabbisogno di energia elettrica.
- **Consumo di carburanti da fonti rinnovabili:** fabbisogno di carburanti derivanti da una fonte rinnovabile.
- **Consumo di energia elettrica:** fabbisogno di energia elettrica del gruppo Posta. Include il fabbisogno di energia elettrica per il riscaldamento, la mobilità elettrica e per gli edifici, le apparecchiature e la spartizione.
- **Consumo di energia elettrica per il riscaldamento:** fabbisogno di energia elettrica del gruppo Posta per la produzione di calore negli edifici.
- **Consumo di energia elettrica per la mobilità elettrica:** fabbisogno di energia elettrica del gruppo Posta per i sistemi di propulsione della flotta di veicoli elettrici.
- **Consumo di energia elettrica per edifici/apparecchiature/spartizione:** fabbisogno di energia elettrica del gruppo Posta per il funzionamento delle apparecchiature presenti negli edifici, ad es. per l'illuminazione o per gli impianti di spartizione nei centri lettere/pacchi.
- **Consumo di energia elettrica per il riscaldamento proveniente da fonti rinnovabili:** energia elettrica generata da una fonte rinnovabile.
- **Energia consumata all'esterno dell'organizzazione** GRI 302-2: fabbisogno energetico indirettamente correlato al gruppo Posta, ma al di fuori del suo diretto controllo (ad es. fabbisogno energetico per la mobilità pendolare).
- **Energia consumata all'interno e all'esterno dell'organizzazione** GRI 302-2: somma del fabbisogno energetico all'interno e al di fuori del gruppo Posta.

Produzione di energia

- **Energia solare di produzione propria:** energia solare prodotta con gli impianti fotovoltaici gestiti dalla Posta (escluse le società del gruppo). Include l'energia prodotta da impianti fotovoltaici RIC (rimunerazione per l'immissione di energia a copertura dei costi) e da impianti non RIC.
- **Percentuale di produzione propria sul totale del consumo di corrente:** percentuale di energia solare di produzione propria rispetto al consumo totale di energia elettrica della Posta.
- **Potenza installata su impianti FV propri:** potenza elettrica attiva massima che gli impianti fotovoltaici della Posta (società del gruppo escluse) sono in grado di fornire in condizioni standard. La potenza viene misurata in megawatt di picco.

Emissioni atmosferiche

GRI 305-6; GRI 305-7; ESRS E2-3

- **Clorofluorocarburi:** i clorofluorocarburi (CFC) sono composti chimici sintetici costituiti da carbonio, cloro e fluoro. Utilizzati in passato nei frigoriferi, nei condizionatori e negli spray, sono dannosi per lo strato di ozono. L'indicatore si basa sui fattori ODP (Ozone Depletion Potential, potenziale di degrado dell'ozono).
- **Ossidi di azoto (NO_x):** gli ossidi di azoto (NO_x) si formano nei processi di combustione, ad es. nei motori delle auto, nelle centrali elettriche e nelle industrie. Sono responsabili dell'inquinamento atmosferico, dello smog, delle piogge acide e sono dannosi per le vie respiratorie. L'indicatore si basa sui dati energetici e sulle classi di emissione dei veicoli ed è calcolato mediante fattori di emissione.
- **Ossidi di zolfo (SO_x):** gli ossidi di zolfo (SO_x), in particolare il diossido di zolfo (SO₂), si formano durante la combustione di combustibili contenenti zolfo come carbone o petrolio. Sono responsabili delle piogge acide e causano problemi respiratori. L'indicatore si basa sui dati energetici e sulle classi di emissione dei veicoli ed è calcolato mediante fattori di emissione.
- **Idrocarburi volatili non metanici (NMHC):** gli NMHC sono composti organici (diversi dal metano) che si liberano nell'aria facilmente, ad es. dai gas di scarico dei veicoli, dalle vernici e dai solventi. L'indicatore si basa sui dati energetici e sulle classi di emissione dei veicoli ed è calcolato mediante fattori di emissione.
- **Polveri sottili (PM10):** le PM10 sono particelle fini presenti nell'aria con un diametro di 10 micrometri o più piccole. L'indicatore si basa sui dati energetici e sulle classi di emissione dei veicoli ed è calcolato mediante fattori di emissione.

Colophon

Editrice e ufficio di contatto

La Posta Svizzera SA
Wankdorfallee 4
Casella postale
3030 Berna
Svizzera

N. tel. +41 848 888 888
Contatto per i media
+41 58 341 00 00
posta.ch

